

# Переезжаем!

Moving on up



Руководство к жизни  
в собственном доме



# Переезжаем!

Руководство к жизни в  
собственном доме

---

Moving on up





# Содержание

---

Обращение главного исполнительного директора Eaves	5
1. Подпись поверх пунктирной линии	7
2. Поступаем правильно с самого начала ... арендная плата и счета	19
3. Охрана и безопасность	37
4. Рациональное использование и экономия энергии	43
5. Основные виды работ, которые Вы можете выполнить сами	47
6. Что дальше?	73
Приложение А: Список задач при переезде	78
Приложение В: Бюджет	80
Приложение С: Полезная контактная информация	82
Приложение D: О компании Eaves	89

Новый год!

---

Переезд в новый дом - это захватывающий период в Вашей жизни. Он дает Вам возможность начать все сначала и жить самостоятельно. Благодаря этому у Вас есть шанс устроить собственное пространство для жизни так, как Вы того пожелаете; здесь Вы можете отгородиться от претензий окружающего мира, закрыв входную дверь.

Однако каким бы приятным ни казался переезд, это время может быть очень напряженным и требующим предельной концентрации внимания. От попыток сделать все правильно и сомнений в том, что Вы разобрались со всеми раздражающими документами и списком работ, которые Вы сможете выполнить сами, голова может пойти кругом, и все это покажется невыполнимым.

Брошюра "Переезжаем!" была написана с целью поддержать Вас в первые дни жизни в новом доме. Мы стремимся предоставить Вам необходимую информацию, чтобы сделать жизнь немного проще. Тем не менее, Вы можете столкнуться с некоторыми вопросами, которые мы не осветили. В этих случаях мы настоятельно рекомендуем Вам связаться с учреждениями, которые смогут помочь. Например, в большинстве лондонских районов имеются бюро консультирования населения, или учреждения, которые предоставляют консультации по управлению бюджетом и долгами. Не бойтесь обращаться к ним за помощью: они созданы, чтобы помогать людям найти выход из неприятных ситуаций и предоставлять профессиональные консультации. Eaves также осуществляет ряд проектов и проводит семинары, которые могут быть полезны для Вас: они подробно описаны в Приложении D в конце данного руководства.

Удачи вам в Вашем новом доме! Если мы упустили что-либо, что Вы хотели бы видеть в руководстве, пожалуйста, сообщите нам, чтобы мы могли заполнить этот пробел в следующем издании.



Дениз Маршалл  
Исполнительный директор Eaves



shall extend to and be binding upon Landlord and Tenant, their heirs, assigns, successors and assigns.

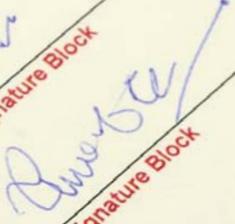
shall comply with all laws, orders, ordinances and other public requirements now or hereafter in effect relating to the use of the Leased Premises. Landlord shall be responsible for all laws, orders, ordinances and other public requirements now or hereafter in effect relating to the use of the Leased Premises.

30. Governing Law. This Agreement shall be governed, construed and interpreted by the laws of the State of California. This Agreement terminates and supersedes all previous agreements between the parties. This Agreement may be modified only by a written instrument signed by both parties.



IN WITNESS WHEREOF, the parties have executed this Lease as of the date first above written.

  
\_\_\_\_\_  
[Landlord] Signature Block

  
\_\_\_\_\_  
[Tenant] Signature Block

# 1. Подпись поверх пунктирной линии

---

После долгого ожидания у Вас, наконец, есть новый дом. Может быть, это и не дворец, о котором Вы мечтали, но он Ваш, так что для Вас, как и для большинства людей, это будет облегчением. Однако прежде чем плясать от радости и обзванивать по телефону друзей, родственников или коллег, чтобы рассказать им об этом, пожалуйста, найдите время, чтобы проверить некоторые надоедливые детали и заняться скучными вещами...



## Информация к размышлению

- \* Дата начала аренды. В зависимости от того, когда вы осматриваете жилье, попытайтесь договориться о том, чтобы Ваш переезд состоялся как минимум через неделю со дня осмотра помещения... Тем не менее, попросите у хозяев ключи и договоритесь о том, чтобы приходить в дом когда захотите, а тем временем Вы сможете решить проблемы, связанные с прекращением действия предыдущего договора аренды и лицензий, сообщить поставщикам газа и воды о выезде, а также организовать переадресацию Вашей почты и так далее.
- \* Узнайте, сколько будет стоить аренда в неделю.
- \* Если Вы арендуете квартиру или дом,, то с Вас также могут взимать плату за обслуживание мест общего пользования здания. Выясните, входит ли она в арендную плату или оплачиваются отдельно, и планируйте свой бюджет, исходя из этого.
- \* Подайте заявку на получение жилищного пособия или других видов финансовой помощи, если Вы не работаете или получаете низкую заработную плату (посетите веб-сайт [www.direct.gov.uk](http://www.direct.gov.uk) для получения дополнительной информации).
- \* Внимательно ознакомьтесь с условиями договора, а также своими правами и обязанностями согласно договору. Это может показаться скучным - как правило, эти документы - не самое увлекательное чтение, - но очень важно знать, чего следует ожидать Вам и что ожидается от Вас.
- \* Запишите контактные данные инспектора по предоставлению муниципального жилья,, чтобы можно было связаться с ним или ней напрямую по любому возникшему у Вас вопросу.
- \* Если Вы живете на пособие или у Вас низкий доход, Вам может быть предоставлена льгота на одновременное проживание в двух жилых объектах., если новый договор найма пересекается по времени с договором о найме того жилья, с которого Вы съезжаете. Это сделано, чтобы вам не пришлось оплачивать аренду двух домов одновременно. Узнайте более подробную информацию у инспектора по предоставлению муниципального жилья..

## *Перво-наперво ...*

Итак, Вы подписали договор аренды нового жилья и через несколько дней надеетесь переехать. Теперь, наверное, самое время сделать глубокий вдох и наведаться в свой новый дом, чтобы подготовиться к тому, что Вы должны сделать в течение тех нескольких дней, оставшихся до большого события ...

- \* Возьмите блокнот и ручку и составьте список вопросов по ремонту и отделке, которые Вам придется решить.
- \* Возьмите рулетку и измерьте размеры окон, площадь пола и ширину дверных проемов - чтобы избежать трудностей при заказе штор, напольных покрытий и мебели, Если Вы не волшебник, протащить 6-футовый диван через 4-футовую дверь у Вас врядли получится."
- \* Начинайте собирать "коробку на день переезда" и складывать туда предметы первой необходимости.. Это может быть чайник и чашки, банка кофе, рулон туалетной бумаги и мыло, мобильный телефон, полиэтиленовые перчатки и ... этот список можно продолжать бесконечно. Только вы представляете себе, без чего нельзя обойтись в течение дня, а главное - не забудьте подготовить коробку в срок и взять ее собой в день переезда.
- \* Ключи - хватает ли их Вам? Комплект запасных ключей всегда пригодится в чрезвычайных ситуациях.
- \* Краны и раковины - у Вас есть горячая вода? И вообще - есть ли у Вас вода? Если нет, поговорите со своим инспектором по предоставлению муниципального жилья.
- \* Светильники и розетки - Прежние хозяева собрали с собой все лампочки, когда выезжали? Если они это сделали, то, возможно, следует положить несколько лампочек в коробку предметов первой необходимости.
- \* Чистота в доме - к сожалению, некоторые люди, выезжая, оставляют жилье не в лучшем состоянии.. Возможно, Вы захотите провести быструю проверку санитарного состояния дома и, в случае необходимости, заготовить все необходимое для уборки.
- \* Отопление - выяснить, какого оно типа, как работает, где находится пульт управления и убедиться, что оно в рабочем состоянии. Если

отопление не работает должным образом, поговорите с арендодателем и компаниями, предоставляющими коммунальные услуги, чтобы они организовали ремонт.

- \* Кухонная плита – проверьте, плита какого типа установлена: газовая или электрическая, чтобы знать, что покупать. Ваш домовладелец обязан выполнять проверку безопасности газового оборудования каждый год, чтобы Вы жили в безопасности. Убедитесь в том, что она была выполнена, и отметьте в своем ежедневнике, когда назначена следующая, чтобы в случае необходимости настоять на ее проведении.
- \* ТВ/ телефон - проверьте, если есть телефонная розетка и выход для подключения телевизионной антенны.
- \* Отделка - проверьте и отметьте общее состояние отделки в каждой комнате и коридоре. Отделка жилья может не соответствовать Вашему вкусу, но попробуйте представить себе, как оно будет выглядеть, если его немного подкрасить и придать ему свой стиль (получите разрешение у домовладельца, прежде чем приступать к любой работе!). В зависимости от того, куда Вы переезжаете, у Вас может быть право на получение пособия по оплате ремонта, так что стоит проверить это - спросите у инспектора по предоставлению муниципального жилья.
- \* Вода - убедитесь, что Вы знаете, где находится главный вентиль водопровода и счетчик воды.
- \* Счетчики электроэнергии и газа - проверьте, как включается и отключается подача газа и электричества, узнайте, подключены ли они в настоящее время и когда в последний раз снимались показания. Запомните, где находится шкаф с предохранителями.
- \* Вывоз вещей/ транспортные расходы - если Вам необходимо будет перевезти большое количество вещей, то сейчас самое подходящее время поискать компании в Ваших окрестностях, которые оказывают услуги по перевозке. Если у вас не так много вещей, Вы можете взять напрокат небольшой фургон или даже уговорить друзей помочь Вам. В некоторых районах имеются компании, работающие в сфере общественного транспорта, которые могут помочь Вам с переездом и предложить очень низкую цену; Узнайте в местной библиотеке или в интернете, есть ли такие программы в Вашем районе.





## Фурнитура, фитинги, финансы

Если Вы - один из счастливицков, у которых целый склад вещей, ожидающих перевозки на новое месте жительства, то Вы, вероятно, захотите перейти прямо к следующему разделу данного руководства. Однако если Вы перевозите с собой не очень много вещей или даже вообще ничего, то следующая информация может оказаться для Вас полезной.

Если Ваш дом меблирован не полностью, Вам придется потратиться на покупку мебели и бытовой техники. Это может быть довольно дорого, однако Вы можете рассчитывать на некоторую помощь, если получаете пособие.

### Социальная помощь

Вы можете подать заявку на выплату социальной помощи, если Вы уже получаете пособие в связи с низким уровнем дохода, маленькой зарплатой, пособие по безработице на основании низкого уровня дохода. или пенсионный кредит. Вы также можете претендовать на получение помощи, если:

- \* Вы переезжаете из приюта или учреждения опеки для того, чтобы начать самостоятельную жизнь.
- \* Вы переезжаете в новый дом после беспокойного периода в жизни, и в настоящее время Вам помогает устроиться на новом месте местный совет или добровольная организация;
- \* Вам нужна помощь, чтобы оставаться в своем доме, если альтернативой является переезд в приют или больницу.
- \* Вам нужна помощь, потому что Вы или Ваша семья находитесь в кризисной ситуации, такое как распад семьи или затяжная болезнь одного из членов семьи, или
- \* Вы заботитесь о тех, кто болен, нетрудоспособен или был условно освобожден из-под стражи.

Сумма, которую Вы получите, зависит от того, насколько обосновано Ваше право на социальную помощь и сколько денег в общественном бюджете отведено на социальные выплаты в данное время. При заполнении формы просчитайте все расходы на новую мебель, в том числе скрытые расходы, такие, как установка и доставка. И хотя социальная помощь не помешает, Вы должны иметь в виду, что вряд ли удастся получить всю необходимую Вам сумму, иногда люди получают очень мало.

Если Вы решили подать заявку на этот вид помощи, следует предоставить заполненные анкеты в течение 5 дней после подписания нового договора аренды. Загрузить анкету и получить более подробную информацию Вы можете на веб-сайте Direct Gov ([www.direct.gov.uk](http://www.direct.gov.uk)).

### *Внимание...*

Если Вы не имеете опыта заполнения анкет на получение выплат социальной помощи, то это может показаться Вам очень трудным. Если Вы живете в общежитии или приюте, обратитесь за помощью к сотрудникам службы социальной помощи.

## *Кредит соц-фонда*

Если у Вас низкий уровень дохода, и вы нуждаетесь в помощи для покрытия важных расходов, Вы сможете получить беспроцентный бюджетный кредит от социального фонда, который Вы должны будете выплатить.

Вы можете получить бюджетный кредит, если Вы или Ваш партнер обратились за получением или получаете одно из следующих пособий как минимум в течение 26 недель:

- \* Пособие для малоимущих;
- \* Пособие для поддержки семей и в связи с низким доходом от занятости;
- \* Пособие по безработице на основании низкого уровня дохода, или
- \* Пенсионный кредит.

Для получения дополнительной информации о кредитах Социального Фонда посетите вебсайт Direct Gov - [www.direct.gov.uk](http://www.direct.gov.uk).

## *Другие виды финансовой помощи*

Возможно, на меблировку дома существуют другие виды пособий .  
Чтобы узнать больше, звоните в Jobcentre Plus по телефону 0800 055 6688.

Вас соединят с оператором, который поможет Вам подать новую заявку на получение пособия или возобновить процесс получения, который был недавно приостановлен. Во время разговора Вам предложат представить следующие данные,, поэтому имейте их под рукой:

- \* Ваш номер социального страхования;
- \* Подробная информация об аренде или ипотеке;
- \* Подробная информация о текущем и предыдущих местах работы; и
- \* Подробная информация о других доходах и сбережениях.

## Мебель

Есть ряд факторов, которые необходимо принимать во внимание при покупке мебели. Вы должны подумать о том, что Вам необходимо немедленно, а с чем Вы можете подождать немного дольше. Например, для большинства людей первоочередной покупкой будет плита, поскольку рестораны обходятся дорого, а "еда на вынос" не слишком полезна с точки зрения правильного питания. Определение приоритетов - это личное решение, но старайтесь думать о том, какие предметы позволят Вам чувствовать себя наиболее комфортно и вести нормальную жизнь.

### *Кастрюли, сковородки и кухонная утварь*

В наши дни можно сделать очень выгодные покупки в магазинах, принадлежащих крупным брендам, и даже в супермаркетах. Так, например, и IKEA, и Sainsbury's, и Asda продают "стартовые наборы" посуды, кастрюлю и сковородок, начиная всего с £10.

### *Магазины товаров б/у*

Вы можете решить потратить свои деньги с гораздо большей выгодой и купить некоторые необходимые товары, которые уже побывали в употреблении, так что пройдитесь по соответствующим магазинам в своем районе. Если Вы нашли то, что искали, не бойтесь "торговаться". Большинство магазинов подержанных товаров добавляют здоровую "прибыль" к цене товара, но они также хотят иметь быстрый оборот товарных запасов, так что, возможно, они будут готовы предложить Вам скидку. Не забывайте: кто не торгуется, тот не получает скидку.

Если вы подумываете о покупке подержанных электрических товаров, мы настоятельно рекомендуем Вам тщательно проверить, что прибор прошел Тест портативной техники (PAT), который проводится с целью обеспечения того, чтобы подержанные приборы были как можно более безопасными для пользования в быту. На приборах, прошедших

испытание, будет хорошо виден ярлык с указанием того, что товар прошел контроль. Когда речь идет об этих товарах, мы хотели бы предупредить: если Вы усомнились в их качестве, не покупайте их.

## *Мебельные проекты*

Есть целый ряд мебельных магазинов в Лондоне, где Вы можете купить поддержанную мебель. Преимущество использования мебельных проектов, - в том, что они предоставляют товары по низким ценам для людей с невысоким уровнем дохода. Весь товар у них поддержанный и цена на него устанавливается в соответствии с индивидуальными обстоятельствами лица. Вся бытовая техника перед поступлением в продажу проходит испытания и получает сертификат безопасности для здоровья.

### *Как работают мебельные проекты*

- \* В проектах используется пожертвованная мебель и бытовые газовые и электрические приборы.
- \* Большинство покупателей должны иметь направление от официально зарегистрированной организации - Вы не можете обращаться в проекты самостоятельно.
- \* Вы можете получить направление от службы по переселению Eaves, Социальной службы, CABS или своей жилищной ассоциации.
- \* В некоторых службах Вас попросят заполнить бланк заявления..
- \* Возможно, Вам придется записаться на прием, чтобы пойти посмотреть мебель.
- \* Может взиматься плата за доставку.

См. Приложение С со списком мебельных проектов.

## Интернет

Freecycle - это интернет-сайт, где люди дают объявления о вещах, которые они хотят отдать в безвозмездное пользование, или публикуют запросы о вещах, которые они хотели бы получить от других бесплатно. Перечень вещей, объявления о которых размещаются на Freecycle, варьируются от кроватей и диванов до тортов, от гаечных ключей до одежды и DVD-дисков ... короче говоря, Вы можете найти что-нибудь и одновременно все, что хотите. Группы объявлений на сайте разделены по географическому принципу, поэтому Вы сможете выяснить, какие предложения действуют недалеко от Вас. Группы объявлений на сайте разделены по географическому принципу, поэтому Вы сможете выяснить, какие предложения действуют недалеко от Вас. Если речь идет о больших предметах, то Вам, возможно, придется оплатить транспортные расходы.

[www.freecycle.org/group/UK/London](http://www.freecycle.org/group/UK/London)

### Внимание!

Когда Вы приступаете к мебелировке своего дома, Вы можете найти магазины, которые предлагают купить сейчас, а заплатить позже или использовать кредитование. Эти сделки могут показаться привлекательными, так как они позволяют купить все, что Вы хотите, и погасить стоимость покупки постепенно, месяц за месяцем. Но Вы должны быть очень осторожны. Многие (не все) из этих кредитов / кредитных соглашений предусматривают уплату ОГРОМНЫХ процентов, и Вы можете в конечном итоге очень сильно переплатить за свой товар. Известны случаи, когда магазины взимали 1000% годовых, так что может оказаться, что спустя пять лет Вы все еще выплачиваете за диван, который выбросили несколько лет назад, потому что он развалился. УТОЧНИТЕ УСЛОВИЯ, прежде чем покупать товар по подобной схеме. Мягкая мебель, такая как кровати и диваны, должна иметь сертификат пожарной безопасности; не покупайте, если этого сертификата нет.

В газете Loot публикуются объявления о продаже большого выбора подержанных товаров по всей Великобритании, там же время от времени можно найти выгодное предложение.

[www.loot.com](http://www.loot.com)

Gumtree - это еще один сайт, где люди предлагают вещи для продажи по низкой цене или бесплатно, если они хотят избавиться от них быстро.

[www.gumtree.com/london](http://www.gumtree.com/london)



2.

Поступает правильно  
с самого начала ...  
арендная плата и счета

---

## Аренда

Важно вносить арендную плату согласно договору, потому что договор найма жилья является юридически обязывающим как для Вас, так и для арендодателя.

Когда Вы в первый раз въезжаете в свое жилье, необходимо установить порядок внесения арендной платы и придерживаться его. Мы знаем, что порой доходы у людей ограничены, а это может привести к необходимости делать трудный выбор. Например, приближается день рождения Вашей дочери, а у Вас не хватает денег, чтобы купить ей ту чудесную пару музыкальных роликовых коньков, которые так пришлось ей по душе, и заплатить арендную плату...

### *САС РАССЛАБТЫ СРЧИЩЕС!*

Мы говорим об этом не потому, что Ваша дочь для нас ничего не значит, а потому что мы знаем, что потребность в деньгах будет всегда, и может быть очень трудно удержаться от того, чтобы снова и снова не отщипнуть частичку от денег, отложенных на оплату аренды, если Вы сделали это хоть раз. Это приведет к тому, что Ваши долги по аренде выйдут из под контроля и Вы окажетесь в стрессовой ситуации, начнут приходить письма от арендодателя, и Ваш дом перестанет быть безопасным местом - он станет частью проблемы.

Поверьте нам: это просто не стоит стресса и переживаний, которые грозят Вам в связи с таким риском; примите наш совет и возьмите себе за правило с первой же недели после переезда вносить арендную плату в установленный срок.

### *Что делать, если с оплатой проблема и у Вас возникла задолженность*

Итак, Вы не послушали нас и купили коньки ... Не волнуйтесь, мы не будем принимать это близко к сердцу. Давайте попробуем со всем этим разобраться.

## Подсказка 1

Важно не бояться и не делать вид, что ничего не происходит. Вы не первый человек, у которого есть задолженность, и мы гарантируем, что Вы не окажетесь последним.. По-настоящему важно то, что нужно исправить ситуацию и вернуться в колею.

## Подсказка 2

Обратитесь к своему арендодателю как можно скорее и сообщите ему, что у Вас возникли трудности с оплатой аренды. Свяжитесь с ним, даже если Вы уже накопили задолженность. Арендодатели, как правило, не монстры, и они заинтересованы в сотрудничестве с Вами, чтобы помочь Вам погасить задолженность - ведь таким образом они получают свои деньги, пусть даже немного позже, чем ожидалось. Они могут помочь Вам составить реальные планы погашения задолженности, так что не бойтесь войти в контакт.

## Подсказка 3

Если уровень Вашего дохода не высок, и вы нуждаетесь в финансовой помощи для оплаты аренды – полностью или частично, возможно, Вы сможете получить жилищное пособие. Узнайте больше, в том числе о том, кто имеет право подавать заявку на получение пособия, на сайте на [www.direct.gov.uk](http://www.direct.gov.uk).

## Подсказка 4

Многие задолженности по оплате аренды возникают из-за поздней выплаты жилищного пособия. Большинство арендодателей понимают, как работает система, и считают это уважительной причиной задержки платежа, но Вы должны держать их в курсе. Если Вы несете ответственность за часть оплаты, убедитесь, что Вы вносите свою часть вовремя.

## Подсказка 5

Не бойтесь попросить о помощи. Есть ряд учреждений, действующих в данном регионе, которые будут рады связаться с Вашим арендодателем и организациями по выплате пособий от Вашего имени, если у Вас возникнут проблемы. пособий от вашего имени, если у вас возникнут проблемы.

### *Предупреждает Вас ....*

Если Вас выселили за долги по арендной плате, то в совете или в бюро вас будут считать "преднамеренно лишившейся жилья", и могут отказаться взять на себя ответственность за повторное предоставление Вам жилья. Необходимо также отметить, что этот долг не исчезнет после выселения, поэтому он может иметь долгоиграющие последствия для Вашего кредитного рейтинга.

## Способы погашения арендной платы

Большинство арендодателей предлагают несколько способов внесения арендной платы для арендаторов:

- \* Прямой дебет или Регулярный платеж - это наиболее удобный способ оплаты, поскольку платеж снимается с Вашего банковского счета каждый месяц и препятствует накоплению задолженности. Недостатком является то, что если у вас не хватает денег на счете, когда снимается арендная плата, Ваш банк может наложить высокие штрафы.

- \* Телефон - большинство арендодателей предлагают оплатить аренду по телефону при помощи дебетовой или кредитной карты.
- \* Интернет - если у Вас есть компьютер и доступ в Интернет дома, то этот способ оплаты может оказаться удобным для Вас.. Вы можете заплатить в любое удобное для Вас время, в том числе в нерабочее (до тех пор, пока Вы платите в срок). Уточните у инспектора по предоставлению муниципального жилья, предлагает ли арендодатель такой вариант оплаты.
- \* Арендная карта - арендные карточки позволяют вносить плату в магазине, работающем с системой PayPoint. Важно сохранять все квитанции о произведенных платежах как доказательство того, что вы внесли арендную плату.



## Муниципальный налог

Если у Вас есть собственное жилье, Вы будете обязаны платить муниципальный налог.

Средства, полученные от сборов муниципального налога, направляются на оплату работы местных служб, таких как поддержание правопорядка полицией и уборка мусора. Муниципальный налог распространяется на любые виды домовладений, в том числе дома, бунгало, квартиры, коттеджи и мобильные дома - как находящиеся в собственности, так и арендуемые. Большинство местных органов власти соглашаются с тем, чтобы жители района платили муниципальный налог на ежемесячной основе посредством прямого дебета или регулярного платежа. Однако, если у вас когда-нибудь возникнет задолженность, они могут настоять, на единоразовой выплате всей суммы.

Ставка Муниципального налога для Вас зависит от того, где Вы живете.

### *Льготы при оплате муниципального налога*

**Скидка для одиноких:** если Вы не замужем (то есть, живете одна) и работаете, Вы имеете право получить скидку по уплате муниципального налога в размере 25%.

**Льготы по уплате муниципального налога:** если Вы получаете пособие, то Вы также имеете право на получение пособия по выплате муниципального налога. Форму на получение данного пособия необходимо заполнить вместе с формой заявления на получение жилищного пособия.

Посетите сайт местного совета, чтобы узнать подробнее о том, как создать учетную запись и сколько Вам придется платить (подробности см. в Приложении С).



# Газ и электричество

## Утечка газа

Если Вы чувствуете запах газа или подозреваете, что где-то произошла его утечка,, то Вам следует немедленно позвонить в Аварийную службу национальной газовой сети. Все звонки по данному номеру бесплатны, так что звоните без колебаний.

Убедитесь, что все газовые приборы выключены, и перекройте подачу газа из газопровода, если это возможно.

Затем откройте все окна и двери,

### ЭТОГО ДЕЛАТЬ НЕЛЬЗЯ...

- \* НЕ включайте и не выключайте свет;
- \* НЕ используйте выключатели и другие электрические приборы;
- \* НЕ курите, и
- \* НЕ пользуйтесь спичками или любым другим источником открытого огня, поскольку это может вызвать взрыв, поскольку это может вызвать взрыв.

### Предупреждаем Вас ...

... Не пытайтесь самостоятельно разобраться с проблемой, устранить утечку или отремонтировать неисправный прибор.

Звоните в Аварийную службу национальной газовой сети (в прошлом – Transco Gas) по БЕСПЛАТНОМУ круглосуточному номеру 0800 111 999

Посетите сайт [www.gas-guide.org.uk/emergencies.html](http://www.gas-guide.org.uk/emergencies.html) для получения дополнительной информации.

## Поставщики коммунальных услуг

Вам нужно будет выяснить, какие компании осуществляют поставку газа и электричества в Ваш дом, чтобы открыть у них лицевой счет. Прежде всего, спросите об этом у хозяина или инспектора по предоставлению муниципального жилья.. Если они не уверены, интересующую Вас информацию можно получить в следующих учреждениях:

- \* Справочная счетная служба Transco – 0870 608 1524 (газ)
- \* Административная служба сетевых счетчиков EDF Energy - 0800 096 9000 (электричество)
- \* [www.gas-guide.org.uk/emergencies.html](http://www.gas-guide.org.uk/emergencies.html)

## Показания счетчика

Снимите показания счетчиков газа и электроэнергии в день подписания договора аренды так, чтобы быть уверенным, что Вы будете платить только потребленные Вами коммунальные услуги, а не за предыдущего арендатора..

Представители коммунальных служб будут приходить раз в полгода, чтобы зарегистрировать показания счетчика. Важно, чтобы у поставщиков этих услуг были последние показания, иначе они будут выставлять счета по приблизительной оценке потребления, и вы можете в конечном итоге оказаться в должниках..

Пожалуйста, позаботьтесь о своей безопасности, прежде чем впустить подрядчиков в дом. Если кто-то пришел без предупреждения, Вы не обязаны его впускать. Попросите их подождать снаружи, пока Вы позвоните в компанию, чтобы проверить, что они являются именно теми, кем представились. Прежде чем впустить сотрудников в дом, проверьте их удостоверения.

## Поиск подходящего поставщика

Вам не нужно менять поставщика, Вы можете просто открыть абонентский счет у существующего поставщика. Тем не менее, есть много

разных поставщиков коммунальных услуг, и Вы можете обнаружить, что существующий поставщик предлагает не самые низкие тарифы. Помните, что многие поставщики предоставляют скидки, если они поставляют одновременно газ и электроэнергию в дом (так называемый счет "двухтопливный" счет").

Ниже указаны самые популярные поставщики газа и электричества:

- \* British Gas – [www.britishgas.co.uk](http://www.britishgas.co.uk)
- \* E.ON Energy – [www.eon-uk.com](http://www.eon-uk.com)
- \* EDF Energy – [www.edfenergy.com](http://www.edfenergy.com)
- \* Npower – [www.npower.com](http://www.npower.com)

Если Вы наведете справки о расценках, то сможете найти поставщика подешевле. Мы рекомендуем посетить следующие сайты и найти самые привлекательные предложения:

- \* [www.moneysupermarket.com](http://www.moneysupermarket.com)
- \* [www.uswitch.com](http://www.uswitch.com)
- \* [www.ukpower.co.uk](http://www.ukpower.co.uk)
- \* [www.confused.com](http://www.confused.com)
- \* [www.energychoices.co.uk](http://www.energychoices.co.uk)

Помните, что если Вы смените поставщика, Вы должны уведомить текущих поставщиков о намерении закрыть счет, представить им показания счетчиков и оплатить неоплаченные счета.

## *Как сменить поставщика электроэнергии*

Позвоните перечисленным выше поставщикам, и выясните, по каким тарифам они работают. После того, как Вы остановили свой выбор на определенной компании, свяжитесь с ней и уточните детали открытия абонентского счета.

Если Вам нужна более подробная информация о возможных для Вас вариантах или Ваших правах, свяжитесь со службой Consumer Direct на 0845 404 0506 или посетите сайт [www.consumerdirect.gov.uk](http://www.consumerdirect.gov.uk).

## ☑ Газовые счетчики

В домашних условиях обычно устанавливают два типа счетчиков.

### Кредитные счетчики

У большинства потребителей установлен кредитный счетчик, который фиксирует количество потребляемого газа.

Если у Вас установлен счетчик данного типа, Вы будете получать ежеквартальный счет а представители поставщика будут снимать показания Вашего счетчика каждые шесть месяцев. Если показания не были сняты в установленный срок, Вы можете позвонить и сообщить фактические показания для получения более точного счета.

При сообщении показаний счетчика у Вас могут спросить ваш MPRN (Регистрационный номер газового счетчика). Это уникальный 10-значный номер, который указывается на вашем счете за газ. Его также иногда называют номером 'M'.



Рис. 1. Кредитный счетчик газа

## Предоплаченные счетчики

Если у Вас установлен счетчик данного типа, Вы оплачиваете потребляемый газ авансом. Счетчики безналичной предоплаты, или счетчики на "смарт-картах", пришли на смену счетчикам, в которых используются жетоны, ключи и монеты. При помощи своей карты Вы оплачиваете определенную сумму, которая зачисляется к Вам на счет и счетчик регистрирует количество потребленного газа. Ваш поставщик газа сообщит Вам, где Вы можете пополнить свою карту или ключ.



Рис. 2. Счетчик газа для предоплаченных абонентов

# ☑ Счетчики электроэнергии

Есть две категории электросчетчиков - кредитные и предоплаченные (аналогично газовым счетчикам).

## Кредитные счетчики

У большинства клиентов установлен кредитный счетчик, фиксирующий кол-во потребляемой электроэнергии. В таком случае клиент будет получать ежеквартальный счет, а представители поставщика будут снимать показания счетчика раз в полгода. Если показания не были сняты в срок, Вы можете позвонить и сообщить фактические показания для получения более точного счета.



## Предоплаченные счетчики

Абоненты, у которых установлены счетчики, работающие по предоплате, оплачивают электроэнергию авансом. При потреблении электроэнергии на внесенную сумму подача электричества прекращается. Эта система работает по принципу предоплаченной сотовой связи. Счетчики данного типа можно пополнять при помощи токенов или карточек. Ваш поставщик сообщит Вам, где можно их приобрести и пополнить свой абонентский счет



## Снятие показаний счетчика

Если вы заметили, что вам выставили счет за газ или электроэнергию на основании приблизительных подсчетов, обратитесь к поставщику и договоритесь о том, чтобы его сотрудники сняли показания счетчика, таким образом, Вы сможете быть уверенны в том, что оплатите только то количество энергии, которое используете. Может оказаться, что Вы не вносили необходимых сумм, а значит, оказались в должниках.

Когда подрядчики будут снимать показания счетчика, попросите их показать Вам, как это делается, чтобы Вы регулярно могли сообщать им фактические показания.

Кроме того, Вы можете ознакомиться с рекомендациями касательно снятия показаний счетчика на сайте поставщика.

## *Вода*

За потребление воды должен платить каждый. Эти деньги идут на очистку питьевой воды в Вашем доме и техобслуживание канализационных стоков. В отличие от компаний, поставляющих электричество и газ, при выборе поставщика воды альтернатив не существует. Thames Water является поставщиком воды в Лондоне. Для получения дополнительной информации посетите [www.thameswater.co.uk](http://www.thameswater.co.uk).

### *Счетчики*

Не во всех домах установлены счетчики воды. Спросите у инспектора по предоставлению муниципального жилья, есть ли в Вашем доме счетчик и где он находится. Счетчик воды может быть установлен в доме или во дворе. Внутренний счетчик обычно находится под раковиной, а внешние счетчики, как правило, устанавливаются на внешнем запорном вентиле (ищите небольшую металлическую или пластиковую крышку на подъезде к дому, в саду или на дорожке недалеко от прохода).

### *Как получить доступ к своему счетчику?*

Внешний счетчик, как правило, находится в небольшом ящике под металлической или пластмассовой крышкой. Вам потребуется отвертка, чтобы открыть его. Под крышкой Вы найдете диск из пенопласта или полистирена. Он защищает Ваш счетчик от воздействия низких температур, поэтому не забудьте установить его на место!

### *Как снять показания счетчика воды?*

На лицевой стороне счетчика Вы увидите ряд черных и красных цифр. Запишите только черные цифры, читая показания слева направо.

Показания счетчика должны снимать представители поставщика. Однако это не всегда возможно; проверьте свои счета, не выставляются ли они на основе приблизительных расчетов, и как можно скорее сообщите фактические показания. Лучше убедиться, что Ваши показания соответствуют последним, чтобы не оказаться в должниках.

## *Как я могу сообщить показания счетчика?*

### *По сети Интернет*

Посетите [www.thameswater.co.uk](http://www.thameswater.co.uk), чтобы сообщить показания счетчика по сети Интернет.

### *По телефону*

Просто свяжитесь с круглосуточным автоматизированным сервисом по телефону 0845 888 9200 или поговорите с консультантом центра по обслуживанию клиентов, позвонив по телефону 0845 800 9200 (в будние дни с 8 утра до 8 вечера и в субботу с 8 утра 1 часа дня).

### *Почтой*

Если Вы не можете сообщить нам показания счетчика по сети Интернет или по телефону, Вы можете отправить его в Thames Water по адресу: Thames Water, PO Box 436, Swindon, SN38 1TU.

## Телевизионная лицензия

Если вы смотрите или записываете телевизионные программы, согласно законодательству, Вы обязаны оплачивать т.н. телевизионную лицензию.

Если у Вас есть документы, подтверждающие полное отсутствие или серьезные нарушения зрения, Вы имеете право на 50% скидку от стоимости лицензии.

При достижении возраста 75 лет абонент должен обратиться за получением лицензии, однако в этом случае она предоставляется бесплатно.

Для получения более подробной информации посетите веб-сайт [www.tvlicensing.co.uk](http://www.tvlicensing.co.uk) или отправьте письмо по адресу:

Customer Services TV Licensing  
Bristol BXS8 1TL

### *Как оплатить лицензию?*

#### *Прямое дебетование*

Этот способ позволяет распределить оплату стоимости лицензии в течение года. Это наиболее удобный способ оплаты, кроме того, действие Вашей лицензии будет автоматически продлеваться каждый год.

#### *При помощи дебетовой или кредитной карты*

Вы можете произвести безопасный платеж в Интернете, по телефону или в точке PayPoint. Звоните: 0844 800 6790 или посетите сайт [www.tvlicensing.co.uk](http://www.tvlicensing.co.uk).

#### *Сберегательная карточка телевизионной лицензии*

Этот вид оплаты предназначен для людей, у которых уже есть телевизионная лицензия, однако которым необходим простой способ откладывать

деньги на оплату лицензии на следующий год. Вы можете начать откладывать сбережения в любое время. Минимальный вклад составляет всего £2. Заявление на получение карты подается бесплатно, за пользование картой плата не предусмотрена. Вы можете осуществить платеж в любое время: в сети Интернет или же отправив текстовое сообщение. Платежи принимаются в любом отделении PayPoint или по телефону. Чтобы получить карту, звоните 0300 555 0281.

### *Трафик оплаты наличными*

Если Вы хотите растянуть стоимость Вашей телевизионной лицензии на год, но не желаете устанавливать прямое дебетование, Вы можете выплачивать стоимость лицензии наличными в рассрочку. При этом взнос будет составлять всего £5.50 в неделю. После того, как Вы оформите данный вид платежа, Вам пришлют платежную карту и график с указанием сроков и сумм платежей за Вашу лицензию.

Если Вы будете платить еженедельно, то за первую лицензию Вам придется вносить платежи в течение 6 месяцев (26 еженедельных взносов). После этого, если пожелаете, можно осуществлять взнос раз в две недели.

Если Вы выберете помесечный план оплаты, Вы должны будете оплатить стоимость лицензии на 6 месяцев. После этого Вы сможете в течение 12 месяцев осуществлять помесечные платежи, так что в этот раз суммы взносов будут меньшими.





# 3.

## Охрана и безопасность

---

После того как Вы нашли новый дом, позаботились об отделке и мебелировке, необходимо подумать о его безопасности. Это не только защитит Вас и Ваше имущество от ущерба или кражи, но и поможет Вам чувствовать себя уютно, в безопасности и главное - дома.



## Страхование домашнего имущества

Благодаря страхованию домашнего имущества Вы можете защитить свой дом. Уровень страхового обеспечения может быть разным, но даже страховка самого низкого уровня предусматривает выплаты в случае кражи имущества. Если Вы готовы заплатить немного больше, то, как правило, сможете получить страховку на случай неумышленного повреждения. Застраховать домашнее имущество особенно целесообразно, если у Вас есть такие ценные вещи, как, например, телевизоры или компьютеры.

Безусловно, для того чтобы найти выгодное предложение, необходимо изучить рынок, поскольку страховые компании предлагают различные уровни страхового обеспечения по различной стоимости. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора, прежде чем заключать его. В частности, уточните размер франшизы - то есть, сумму, которую Вы должны внести в счет оплаты претензии по полису прежде, чем его оплатит страховая компания. Она обычно варьируется в диапазоне £50 £300. Также выясните, какие именно риски покрывает Ваша страховка, например, ущерб, нанесенный вследствие кражи, пожара, наводнения и так далее.

Большинство страховщиков предлагают оплату страхования единым авансовым платежом или посредством ежемесячных взносов. Ежемесячные взносы будут лучшим вариантом, если у Вас нет в наличии денег для уплаты всей суммы единовременно, но в конечном итоге вы Вы должны будете заплатить немного больше.

Сравните стоимость страхования домашнего имущества, посетив следующие сайты, позволяющие

- \* [www.moneysupermarket.com](http://www.moneysupermarket.com)
- \* [www.uSwitch.com](http://www.uSwitch.com)
- \* [www.SimplySwitch.com](http://www.SimplySwitch.com)
- \* [www.unravelit.com](http://www.unravelit.com)
- \* [www.HomeAdvisoryService.com](http://www.HomeAdvisoryService.com)
- \* [www.confused.com](http://www.confused.com)
- \* [www.gocompare.com](http://www.gocompare.com)

сравнить тарифы различных страховых компаний на страхование домашнего имущества:

Арендодатель может выплачивать страховые взносы за арендаторов, в таком случае стоимость страховки может быть включена в арендную плату. Данный вопрос следует обсудить с вашим арендодателем или инспектором по предоставлению муниципального жилья.

Не забывайте о том, что если вы оставляете окна или двери незапертыми, когда в доме никого нет, в таком случае страхование домашнего имущества не действует. Это означает, что компания не будет оплачивать компенсацию, если вас ограбили по причине того, что вы вышли, оставив окно или дверь открытыми или незапертыми.



## Ключи, двери и окна

Изготовьте запасной комплект ключей и оставьте его у человека, которому вы доверяете. Если вы потеряли ключи или случайно захлопнули дверь, забыв ключи дома, вы сможете попасть обратно, не вызывая слесаря и не разбивая окно. Вряд ли у вашего арендодателя окажутся запасные ключи от дома, но даже если они у него/нее есть, не всегда легко их получить.

Хорошо подумайте о том, кому оставить ключи. Вы должны доверять этому человеку безоговорочно. Никогда не оставляйте ключи в местах, где их легко найти, например, под цветочными горшками, ковриками под дверью или на верхней части дверных рам, поскольку сюда грабители смотрят в первую очередь.

Если ваши двери имеют замки с запирающим засовом, используйте их. Это особенно важно, когда вы выходите из дому или ложитесь спать. В целях безопасности также важно, чтобы вы пользовались этими замками, если упомянули о том, что у вас они есть.

Около трети воров проникают в жилище через открытое или незапертое заднее окно, поэтому убедитесь в том, что все ваши окна и двери надежно заперты, особенно на первом этаже. Видимые замки отпугивают грабителей, потому что в таком случае разбивать окно шумно, что скорее всего привлечет постороннее внимание.

## Когда вы уходите из дому

- \* Уделите время, чтобы проверить, что все окна и двери надежно заперты.
- \* Закройте на замок передние и задние двери.
- \* Задергивайте шторы вечером, чтобы люди не заглядывали в окна и не смотрели, что есть в вашем доме. Это особенно важно, если у вас есть ценные вещи - такие как телевизоры и стереосистемы.
- \* Некоторые люди уходя оставляют включенным свет, чтобы создать впечатление, что кто-то есть дома.
- \* Если вы знаете, что уезжаете на несколько дней или дольше, возможно, следует подумать о принятии дополнительных мер предосторожности: например, попросить соседей присмотреть за вашим домом или попросить друзей заглянуть и проверить ваше жилище, а также отменить доставку газет или молока. Кроме того, можно попросить хорошо знакомого человека, чтобы он пожил у вас, таким образом дом не будет пустовать долгое время.

Для получения дополнительной информации по безопасности вашего жилья посетите сайт [www.crimereduction.homeoffice.gov.uk](http://www.crimereduction.homeoffice.gov.uk).



4.

Утилизация отходов  
и энергосбережение

---

## ☑ Утилизация отходов

Утилизация и переработка отходов полезна для сохранения окружающей среды, однако иногда возникает вопрос, каким образом можно уменьшить воздействие на окружающую среду и как повторно использовать и перерабатывать материалы.

Большинство местных органов власти организуют сбор материалов на переработку каждую неделю, для этого существуют специальные контейнеры, в которые вы можете складывать материалы для переработки. Некоторые органы местного самоуправления налагают штрафы на тех, кто не сдает материалы на повторную переработку; чтобы узнать о требованиях в том месте, где вы живете, обратитесь в ваш местный совет.

Наряду с мусорными контейнерами рядом с домом, все местные власти организуют центры сбора материалов на переработку, которые могут быть использованы для утилизации различных материалов. Они расположены на многих улицах, за пределами жилых участков. Чтобы узнать о местонахождении центров утилизации и переработки сырья, а также для получения дополнительной информации об утилизации отходов, обратитесь в местные органы власти или посетите сайт [www.recycling-guide.org.uk](http://www.recycling-guide.org.uk).

Существуют определенные службы по сбору вещей, которые вам уже не нужны, но все еще могут быть использованы. Такие сайты, как [www.dontdumpthat.org.uk](http://www.dontdumpthat.org.uk) и [www.freecycle.org](http://www.freecycle.org) помогут вам связаться с людьми, которые приедут к вам и заберут ненужные вещи.





## Экономия энергии и средств

Постепенно изменяя свои привычки, вы можете легко снизить потребление энергии и воды в вашем доме, а также количество отходов, которые вы производите.

### Экономия энергии при отоплении вашего дома

- \* Обогревайте свой дом только по необходимости.
- \* Установив термостат на один градус ниже по Цельсию, вы сэкономите около £60 в год.
- \* Закрывайте шторы с наступлением сумерек и закрывайте двери, чтобы не выпустить тепло из дома.
- \* Оставляйте достаточно свободного пространства возле радиаторов, чтобы тепло проникало в комнату.

### Экономия энергии на освещении и бытовых приборах

- \* Выключайте свет, когда он не нужен.
- \* Не оставляйте домашнюю технику в режиме ожидания - она потребляет почти столько же электроэнергии, сколько включенные приборы.
- \* Отсоединяйте от сети зарядные устройства для телефонов, когда они не используются.
- \* Кипятите в чайнике столько воды, сколько вам необходимо.
- \* Если вы не загружаете свою стиральную машину до ее максимальной вместимости, используйте режим стирки с загрузкой наполовину или выбирайте экономную функцию.

### Экономия воды

- \* Закрывайте кран, когда чистите зубы.
- \* По возможности принимайте душ вместо ванны.
- \* Мойте и ополаскивайте посуду в емкости для мытья посуды вместо споласкивания под проточной водой.



# 5.

## Базовый курс "сделай сам"

---

Данный раздел следует использовать в качестве руководства. Проводите ремонтные работы самостоятельно только в том случае, если уверены в том, что справитесь сами, в противном случае свяжитесь с ремонтной службой вашего арендодателя и сообщите о проблеме. Если вы живете в частном арендуемом жилье, вам следует обратиться к арендодателю или в агентство недвижимости и сообщить о необходимости проведения ремонтных работ.

## ☑ *Советы по уходу за вашим домом*

Если вы проживаете в доме на правах аренды, вы несете ответственность за поддержание вашего жилища в хорошем состоянии. Убедитесь в том, что вы:

- \* Поддерживаете чистоту в доме;
- \* Следите за тем, чтобы сточные трубы кухонной раковины не забивались - выбрасываете все пищевые отходы в мусорное ведро перед тем, как мыть посуду;
- \* Очищаете водосточные и дренажные трубы от листьев и прочего мусора, чтобы вода стекала беспрепятственно;
- \* Убедитесь, что вы знаете, где находится вентиль для перекрытия подачи воды, и как перекрыть воду. Кроме того узнайте, как отключить электроэнергию и подачу газа в аварийной ситуации.



*Рисунок 1: вентиль для перекрытия воды*



## Борьба с избыточной влажностью / испарениями

"Конденсация" происходит тогда, когда влажный воздух соприкасается с поверхностью, имеющей более низкую температуру. Попадая на холодную поверхность, воздух охлаждается, и на этой поверхности появляется влага, из-за которой стены и мебель становятся мокрыми.

Чаще всего воздух в вашем доме увлажняется после того, как вы приняли душ, или при сушке постиранных вещей внутри помещения, а также из-за пара, который образуется при приготовлении пищи или кипячении чайника.

Если избыточную влагу не устранять, она может причинить ущерб вашему дому, одежде и постельным принадлежностям. Кроме того, от нее на стенах и потолках может появиться плесень.

Бороться с избыточной влажностью очень просто! Следующие советы помогут уберечь ваш дом от излишней влаги:

- \* Накрывайте кастрюли крышками и уменьшайте огонь при варке пищи;
- \* Сушите одежду на улице или в хорошо проветриваемом помещении, или открывайте окна, чтобы влага выходила наружу;
- \* Когда вы принимаете душ или ванну, увеличивайте вентиляцию, чтобы выпустить влагу из помещения - откройте окно или включите вытяжной вентилятор;
- \* Возьмите за привычку открывать окна в доме на какое-то время, чтобы проветрить его;
- \* Обеспечьте циркуляцию воздуха, оставляя зазор между мебелью и стеной; и
- \* Вытирайте влажную поверхность. Это позволит избежать появления плесени. Если плесень все-таки появилась, удалите ее с помощью разбавленной хлорной извести (1 часть хлорной извести на 4 части воды).



Рисунок 2: ущерб, причиненный конденсацией

## Протекающие или замерзшие трубы или бытовые приборы

Если у вас случилась протечка, немедленно вызовите аварийную ремонтную службу вашего арендодателя.

Пока не прибыла помощь, поставьте ведро под место протечки и сверните ковры и дорожки, чтобы их не испортила вода. Положите газеты или полотенца, чтобы впитать влагу.

Если это возможно, отключите подачу воды, перекрыв главный вентиль. Выключите водонагреватели. Откройте все краны, чтобы быстро слить воду из системы.

## *Если намокла электрическая арматура*

НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к любой мокрой электрической арматуре. Отключите электричество в источнике питания (обычно находится на электрическом щите) и ожидайте, пока ваш арендодатель не устранит проблему.

## *Если вздулся потолок*

Если протекает крыша или в квартире этажом выше произошла утечка воды, в результате чего ваш потолок вздулся, вы можете предотвратить обрушение потолка, подставив ведро под вздувшейся частью и проколов небольшое отверстие в штукатурке, чтобы выпустить воду. Разумным решением было бы на всякий случай убрать все бьющиеся предметы с места, под вздутием!

## Когда замерзают трубы

Если прекратилось водоснабжение любого из ваших бытовых приборов, что также сопровождалось низкой температурой, есть вероятность того, что трубы в вашем доме замерзли. Для начала определите, какая труба замерзла, открывая каждый кран в доме, в том числе в ванной. Если замерзла вода в трубах, ведущих к раковине на кухне, но в ванной подача воды продолжается, вы знаете, что проблема локального характера и что замерзла только труба подачи воды на кухню. После того как вы установили, какая труба замерзла, закройте все остальные краны, оставив открытым только этот.

Далее отключите подачу воды во всем доме. Это важно сделать до оттаивания труб, потому что труба, возможно, треснула под давлением замерзшей воды, а вы же не хотите, чтобы ваш дом был затоплен!

Когда подача воды отключена, у вас есть несколько способов отогрева трубы. Одним из них является использование полотенца, смоченного горячей водой. Оберните замерзшую трубу горячими мокрыми полотенцами и полейте на них дополнительно горячей водой, пока труба полностью не оттает. Если горячее полотенце не помогает, попробуйте использовать фен. Включите фен и направляйте поток воздуха вдоль замороженной трубы. Как только вода разморзнется и потечет тонкой струей из

крана, вы снова можете открыть магистральный вентиль подачи воды. Продолжайте использовать тот источник тепла, который является наиболее эффективным, и не закрывайте кран до полного восстановления напора воды.

Если не работает ни один из кранов в доме,

Предупреждение ..

НИКОГДА НЕ  
ИСПОЛЬЗУЙТЕ  
НАГРЕВУЮ СМЕСЬ  
ИЛИ ОТКРЫТОЕ  
ОТТОПРЕВА  
ЗАМЕРЗАЮЩЕГО  
ВОДОПРОВОДА

тогда, возможно, замерзла магистральная труба, подающая воду в дом. В таком случае откройте все краны в раковинах и ванной и отключите центральное водоснабжение. Следуйте вышеупомянутым советам (горячие полотенца и фен для волос), но в этом случае прогревайте ту трубу, которая подает воду в дом.

Никогда не используйте паяльную лампу или открытое пламя до отогрева замерзшего водопровода! Открытое пламя не только создает серьезную опасность пожара, но к тому же жар от него настолько интенсивный, что труба может лопнуть. Последствия могут быть и более серьезными: вода внутри трубы может вскипеть, и тогда труба взорвется.

Если трубы однажды замерзли, существует вероятность того, что они замерзнут снова. Ниже представлены несколько советов для обеспечения нормальной работы вашего трубопровода в любое время года.

- \* Оберните наружные и внутренние водопроводные трубы, расположенные в холодных местах (например, под кухонной мойкой) изоляционными материалами, такими как газеты или электрическая нагревательная лента, уделяя особое внимание стыкам, клапанам и другой арматуре. Электрическую нагревательную ленту можно купить в местном магазине технических товаров. Следуйте инструкциям производителя при применении ленты.
- \* Держите термостат установленным на постоянной температуре днем и ночью - не ниже 13°C. Если вы уезжаете на несколько дней зимой, уменьшите температуру отопления, но не выключайте его..

Помните, что при необходимости вы можете немедленно обратиться в аварийную службу своего арендодателя!

## ☑ Выпуск воздуха из радиатора отопления

Если верхняя часть радиатора холодная при включенном отоплении, а нижняя часть теплая, это означает, что в систему попал воздух. Благодаря выпуску воздуха из радиатора горячая вода заполняет всю систему отопления.

### *Если у вас традиционная система центрального отопления ...*

... с баком горячей воды на чердаке или в сушильном шкафу, выполняйте указанные ниже действия, чтобы выпустить воздух из радиатора.

Если у вас установлен котел для отопления и горячего водоснабжения, после выпуска воздуха необходимо будет восстановить давление в котле. При въезде попросите арендодателя показать вам, как восстановить давление воды. Если воздух необходимо выпустить из радиаторов впервые, позвоните в ремонтную службу домовладельца, но попросите работника, который придет устранить эту проблему, показать вам, как восстановить давление воды.

### *Запишите последовательность действий!*

Таким образом вы запомните, как сделать это самостоятельно в следующий раз.

Узнайте у инспектора по предоставлению муниципального жилья или арендодателя, какого типа у вас отопление - комбинированный котел или традиционное центральное отопление.

## Перед выпуском воздуха из радиатора

Если радиатор абсолютно холодный, для начала убедитесь, что он включен, с помощью вентиля в нижней части радиатора (рис. 1).

Если несколько радиаторов холодные, в то время как отопление и остальные радиаторы определенно включены, вероятно, вся система нуждается в проверке, поэтому вызовите ремонтную службу вашего арендодателя.

Перед выпуском воздуха из радиаторов отключите систему отопления и подождите, пока она остынет. Это делается для того, чтобы слишком горячий воздух в радиаторе не обжег вас.

Для работы приготовьте специальный ключ для радиатора. Такой ключ стоит не больше двух фунтов и продается в большинстве магазинов "Сделай сам" или в хозяйственных магазинах. Также вам понадобятся мочалка или тряпка и ведро или миска.



Рисунок 1: регулятор термостата радиатора

## Как выпускать воздух из радиатора

Воздуховыпускной клапан представляет собой небольшую квадратную гайку на верхнем конце радиатора. Установите ключ на клапане и обложите его тканью, чтобы удержать воду. Вода может быть грязной, поэтому тряпка вам нужна для защиты одежды и ковра от пятен.

Осторожно поверните ключ против часовой стрелки, пока не услышите шипение - так выходит воздух. Не отвинчивайте клапан полностью, так как пробка сразу выпадет. Выпустите воздух полностью. Когда появится вода, поверните ключ обратно по часовой стрелке, чтобы закрыть клапан.

В следующий раз, когда вы включите отопление, радиатор нагреется полностью. Если этого не случится, вызовите своего арендодателя.



Рисунок 2: выпуск воздуха из радиатора



## Отключение электричества или электропитания

Если вдруг прекратилась подача электроэнергии, проверьте следующее:

### Найдите предохранитель или выключатель расцепляющей подставки

Проверьте бытовой блок или предохранительный щиток с конечными выключателями; в нем будут либо предохранители, либо конечные выключатели.

Современные электрические схемы (рис. 1) оснащены предохранительными системами автоматического размыкания цепи. Если возникает неполадка, автоматический выключатель срабатывает, и цепь размыкается.



Старые предохранительные щитки содержат гнезда предохранителей, и в случае если предохранитель перегорает, его необходимо либо заменить, либо соединить заново с использованием специальной предохранительной проволоки с соответствующей силой тока. Предохранительные щитки старого типа встречаются нечасто, но если у вас именно такой, не пытайтесь починить или заменить предохранитель самостоятельно - вызовите службу аварийного ремонта вашего арендодателя.

## *Возврат в рабочее состояние разомкнутого конечного выключателя*

Бытовой блок или предохранительный щиток, как правило, расположены рядом со счетчиком электроэнергии. Откройте крышку блока, под которой находятся конечные выключатели. Проверьте, не находится ли какой-нибудь из них в положении "выключено", и включите его.

Если отключение происходит снова, какой-либо из бытовых приборов, возможно, неисправен. Вам нужно определить, какой прибор вызывает неполадки, для этого пройдите по дому и посмотрите, где отключилось электричество после того, как сработал конечный выключатель. Отключите все электроприборы этой цепи (т. е. вблизи источников света или в этой же комнате) и выключите погружной электронагреватель, если он у вас есть. Включите сработавший выключатель и один за другим подключайте электроприборы к сети, пока выключатель не сработает снова. Отключите этот прибор и верните выключатель в исходное положение.

Если прибор вызывает размыкание цепи, значит с ним что-то неладно, поэтому вызовите электрика для диагностики. Если он находится на гарантии, верните его в магазин, где вы его купили.

## *От чего срабатывает размыкатель цепи или возникает короткое замыкание?*

- \* Из-за неисправных или неправильно используемых электроприборов.
- \* В результате перегрузки цепи, когда слишком много приборов используются одновременно.
- \* Из-за переполненного чайника.

- \* Из-за изношенных или треснувших конфорок электроплит.
- \* Из-за неисправного погружного нагревателя.
- \* Из-за неисправных проводов, соединяющих бытовую технику с сетью, например, телевизора или музыкального центра.
- \* В результате перегорания лампочек.

### Меры предосторожности ...

- \* Не производите никаких действий с предохранительным щитком и пломбами электрической компании, помимо включения сработавших выключателей.
- \* Никогда не предпринимайте никаких действий, если вы не уверены на 100%, что можете сделать это безопасно.
- \* В случае возникновения проблемы звоните по номеру службы аварийного ремонта вашего арендодателя.
- \* Никогда не используйте приборы с треснувшим штепселем или корпусом, либо с оголенными проводами - вас может ударить током, или произойдет короткое замыкание.

## ☑️ Очистка забившейся раковины или стока в ванной

Вычерпайте большую часть воды, используя подходящую емкость. Крепко зажмите тряпкой отверстие для предотвращения переполнения и поставьте вантуз над сливным отверстием (рис. 1). Убедитесь, что вантуз плотно закрывает сливное отверстие. Быстро двигайте вантуз вверх и вниз. Вантуз можно приобрести в большинстве хозяйственных магазинов, и стоят они сравнительно недорого.



Рисунок 1: прокатка вантузом раковины

## *Очистка водяного затвора или сифона под раковиной или ванной*

Для начала вычерпайте лишнюю воду из ванны, умывальника или раковины при помощи соответствующей емкости. Поставьте миску под сифоном и открутите соединения, чтобы снять его. Тщательно очистите и установите обратно затвор и убедитесь, что все уплотнители на месте, а все соединения плотно завинчены.



*Рисунок 1: ловушка отходов или сифон раковины*

## *Прочистка забившегося унитаза*

Если унитаз заполнен, удалите некоторое количество воды в подходящую емкость. Протолкните щетку или вантуз ко дну унитаза и около 10 раз с

силой подвигайте им вверх и вниз. Это создаст вакуум и давление, которые могут помочь устранить засор. Слейте воду, чтобы проверить, имеет ли место засорение. Возможно, вам придется повторить процесс несколько раз, прежде чем вода в унитазе будет проходить нормально. Не используйте вантуз с металлическим диском, поскольку он может повредить или расколоть унитаз.



## Как избежать засоров

Сточные трубы, подсоединенные к вашему дому, предназначены только для удаления сточной воды, туалетной бумаги и отходов жизнедеятельности человека. Все остальное следует выбрасывать в мусорное ведро.

Освежители воздуха на ободках унитаза должны быть закреплены надежно, чтобы случайно не упасть и не вызвать закупорки. Никогда не выбрасывайте продукты личной гигиены в унитаз - они вбирают в себя воду и разбухают в стоке, что может привести к образованию заторов в магистральных канализационных трубах, а также трубах, ведущих из вашего дома.

Посетите сайт [www.thameswater.co.uk](http://www.thameswater.co.uk), чтобы узнать, что разрешено и что запрещается выбрасывать в унитаз..

## Переполнение смывного бачка

Если переливается вода из смывного бачка унитаза, т.е. вода постоянно течет в унитаз из бачка, это означает, что вам, вероятно, необходим новый клапан. Вызовите вашего арендодателя для устранения проблемы.

*Рисунок 2: прокачка туалета вантузом*



## Замена электрической лампы

- \* Выключите лампу или выключатель света перед заменой лампы, и выньте вилку из розетки.
- \* Отключите электричество на предохранительном щитке и выключателе. Это защитит вас от удара током, если проводка неправильно установлена или неисправна.
- \* Даже если свет был включен очень непродолжительное время, лампа будет слишком горячей - дайте ей сначала остыть.
- \* Определите тип цоколя вашей лампы - это резьбовой цоколь или байонетный разъем? Лампы со штыковым цоколем более распространенные. Если это штыковой цоколь (место, куда вы вставляете лампу), то в нем будет две L-образных прорези на краю цоколя (рис. 1).
- \* Убедитесь в том, что лампа соответствует типу цоколя.

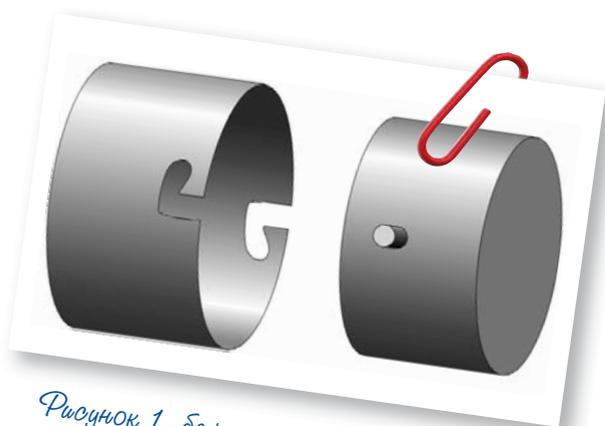


Рисунок 1: байонетная арматура с L-образными прорезями

- \* Если это штыковая лампа (рис. 2), возьмите ее легко, но твердо, и нажмите вверх, одновременно поворачивая против часовой стрелки, пока контакты на лампе не выйдут из L-образного паза. Для замены лампы вставьте ее в цоколь с прорезями, нажмите вверх и поверните по часовой стрелке пока выступы не войдут в пазы 'L'.
- \* Если у вас лампа с резным цоколем (рис. 2), возьмите ее легко, но твердо и поворачивайте ее против часовой стрелки, пока она не выйдет из гнезда. Чтобы заменить, просто вставьте лампу в гнездо, и поворачивайте по часовой стрелке.
- \* Выбрасывайте использованные лампы с соблюдением мер безопасности.



*Рисунок 2: штыковая лампа с выступами (слева), лампа с резным*

## ☑ Пожарная безопасность

Само собой разумеется, что вы не станете поджигать свой дом, однако мы подумали, что будет не лишним для вас знать некоторые факты и статистику о том, как возникают пожары и о том, и как их предотвратить. И, самое главное, мы хотели бы порекомендовать вам -

*установите дымовую  
пожарную  
сигнализацию!*

Многие жертвы пожаров погибают от дыма и угарного газа, а не от огня. Установленная дымовая пожарная сигнализация предупредит вас о



*Рисунок 1: пожарная дымовая сигнализация*

пожаре и поможет выбраться из дому до того, как пламя доберется до вас.

Лондонская пожарная бригада предлагает всем лондонцам БЕСПЛАТНУЮ инспекцию жилища по пожарной безопасности. Они придут к вам домой, расскажут о пожарной безопасности и установят дымовую пожарную сигнализацию - все бесплатно. Если у вас нет дымовой пожарной сигнализации, вызовите их сегодня.

Дымовые пожарные сигнализации легко установить, если вы захотите сделать это сами. Они стоят недорого - около £5 - и доступны в большинстве супермаркетов, в магазинах "Сделай сам" и магазинах электротоваров.

## *Факты и цифры*

- \* 40% жертв пожаров в Лондоне погибли в результате возгораний, возникших от непогашенных сигарет, сигар или табака.
- \* 60% случайных возгораний в доме возникают на кухне.
- \* Около половины смертей, вызванных пожарами в доме, случаются между 10 часами вечера и 8 утра.

Посетите веб-сайт Лондонской пожарной бригады, чтобы узнать, как установить дымовую пожарную сигнализацию, заранее заказать визит инспекции пожарной безопасности, а также чтобы получить более подробную информацию о пожарной безопасности в доме.

[www.london-fire.gov.uk](http://www.london-fire.gov.uk)



## Отделочные работы

Отделка высшего нового дома может быть веселым и увлекательным процессом; именно на этом этапе вы можете сделать свой дом таким, каким хотите.

Перед началом работ спросите разрешение у вашего арендодателя. Было бы очень неприятно узнать, что он не одобряет ваши идеи. После того как вы все покрасили, было бы не рационально все перекрашивать обратно. Большинство арендодателей подходят к этому с пониманием, если только вы не собираетесь покрасить дом в черный цвет!

Перед покраской не забудьте помыть все стены и поверхности водой. Краска не будет ложиться на грязную поверхность - она будет шелушиться, - а вам же не нужно красить дважды. Прежде чем приступить к покраске, дайте всем поверхностям как следует просохнуть,.

### Выбор цветов и красок

#### Потолки

Потолки принято красить в белый или близкие к белому цвета, потому что тогда потолок кажется выше, а комната - просторнее. Более темные цвета создают иллюзию низкого потолка, хотя это может быть оптимальным вариантом при особенно высоких потолках.

#### Стены

По тем же причинам, какие представлены выше, насыщенные теплые цвета - красный, оранжевый и желтый, обычно зрительно уменьшают пространство, а темные цвета делают комнату совсем тесной. Лучше всего окрашивать небольшие комнаты в белый или светлый нейтральный цвет, например, цвет магнолии, овсяной крупы или кремовой, чтобы они казались больше.

## Покраска ванной комнаты и кухни

Если в вашей ванной комнате много сырости, вам может понадобиться специальная краска для ванных комнат, которая препятствует образованию плесени. Но если вы хорошо проветриваете ванную комнату (вы читали раздел, посвященный испарению?), вам вполне подойдет обычная водоэмульсионная краска.

Вы также можете купить специальную краску для кухни с отливом, таким образом окрашенную поверхность легче протирать, и кроме того, она выдерживает больше влаги. Спросите, что вам больше подойдет, в местном магазине "Сделай сам".

## Различные виды красок

- \* Водоэмульсионная краска предназначена для стен и бывает двух типов - "матовая" или "шелковая".
- \* Матовая краска не имеет блеска, благодаря чему идеально подходит для закрашивания незначительных дефектов поверхности, например неровностей стены (этот дефект очень часто встречается в старых домах).
- \* «Шелковая» имеет блеск, благодаря чему такую поверхность легче протирать. Подходит для стен, к которым постоянно прикасаются липкие руки!
- \* Глянцевая краска сильно блестит, более долговечна, а поверхности с такой краской легко протирать. По этой причине она идеально подходит для дверей и отделки (например, плинтусов и дверных коробок).
- \* "Матово-глянцевая", "атласная" или "полуглянцевая" также годятся для деревянных частей строения - их легче чистить и они более долговечны, чем матовые краски, а также немного блестят, поэтому хорошо подходят для подчеркивания архитектурных деталей.

## Подготовка вашего жилища к покраске

### Совет 1

Перед началом работ убедитесь в том, что у вас есть все необходимые инструменты:

- \* Наждачная бумага для шлифования неровных поверхностей
- \* Респираторы и защитные очки для глаз, необходимые в процессе шлифования
- \* Чистые тряпки, чтобы вытирать брызги и разливы краски
- \* Маскировочные ленты для защиты фурнитуры от случайных мазков краски
- \* Пластиковые полотна для защиты полов и мебели
- \* Скребок для удаления старой шелушащейся краски с поверхности
- \* Шпаклевка и шпатель для заделывания маленьких отверстий в стене
- \* Кисти (плюс валики и лоток для краски, если вы красите валиком). Существуют кисти и валики различных размеров для разных поверхностей и целей; спросите, какие лучше взять в магазине, где вы покупаете инструменты
- \* Губки и швабры с резиновым валиком для мытья стен и потолков
- \* Емкости для замачивания кистей и валиков в конце работы
- \* Удлинитель, на который крепится валик, чтобы красить поверхности, расположенные на высоте
- \* Лестница для покраски высоких областей (проверьте лестницу на надежность и безопасность, прежде чем использовать ее - вы же не хотите упасть).
- \* Удобная старая одежда!

## Совет 2

Вынесите по возможности всю мебель из комнаты, которую вы красите.

## Совет 3

Накройте все другие поверхности пластиковыми пленками.

## Совет 4

Заделайте трещины или неровные поверхности шпаклевкой. Посетите сайт [www.polycell.co.uk](http://www.polycell.co.uk).

Когда шпаклевка высохнет, потрите ее наждачной бумагой, чтобы получить гладкую поверхность. Протрите или смойте пыль, дайте поверхности просохнуть, и начинайте красить!

## Совет 5

Обклейте маскирующей лентой выключатели, розетки, оконные рамы и деревянные части интерьера для защиты от брызг краски.

## Приступайте к делу

- \* Лучше всего начать покраску с потолка, а затем перейти к стенам, уже после них красить деревянные детали вокруг дверей и окон, потом карнизы и, наконец, плинтус. Таким образом, брызги краски сверху не испортят то небольшое, что вы уже сделали.
- \* Красьте вначале труднодоступные участки - такие, как края и углы.
- \* Наносите мазки сверху вниз или слева направо, в зависимости от того, как вам удобнее.
- \* Всегда наносите не меньше двух слоев краски. После нанесения первого слоя дайте краске высохнуть, только затем наносите второй слой. На банке с краской должно быть указано, сколько времени должно пройти между нанесением слоев, но, как правило, это составляет день или около того.

## Основные правила

- \* Всегда внимательно читайте этикетки на банках с краской - в них содержатся конкретные указания и советы.
- \* Всегда тщательно встряхивайте краску перед использованием. Убедитесь в том, что густой осадок в нижней части банки хорошо размешан, чтобы получить однородный цвет краски.
- \* Окунайте щетину кисточки в краску только на треть. Аккуратно удалите избыток краски о край банки. Не набирайте на кисть слишком много краски, иначе она будет оставлять потеки. Согласитесь, это выглядит не очень эстетично!
- \* Всегда сразу вытирайте брызги краски; это намного проще сделать, пока краска не просохла. По той же причине всегда мойте все инструменты сразу после использования. Водоземulsionную краску смывайте водой. Для красок на масляной основе используйте уайт-спирит или целлюлозный растворитель.
- \* Не выливайте лишнюю краску в канализацию, так как это вредно для окружающей среды и может привести к повреждению стоков. Если у вас осталось немного краски, вылейте ее на клочок газетной бумаги, дайте просохнуть, а затем выбросьте в мусорный бак вместе с обычными отходами. Если вы не использовали много краски, сохраните ее для следующего раза либо отправьте ее в ближайший общественный центр по переработке материалов (подробности на веб-сайте вашего местного Совета).

*Для получения дополнительной информации о ремонтных работах или ремонте своими руками:*

- \* Обратитесь к вашему арендодателю;
- \* Почитайте руководство арендатора, в котором должна содержаться информация о том, как обнаружить неисправности, и в котором указываются контакты, по которым можно сообщить о необходимости проведения ремонта;
- \* Зайдите на следующие сайты в Интернете:–
  - [www.bbc.co.uk/homes/diy](http://www.bbc.co.uk/homes/diy)
  - [www.channel4.com/4homes/diy-self-build](http://www.channel4.com/4homes/diy-self-build)
  - [www.diyfixit.co.uk](http://www.diyfixit.co.uk)
  - [www.housetohome.co.uk](http://www.housetohome.co.uk)
  - [www.lets-do-diy.com](http://www.lets-do-diy.com)





# 6. Что дальше?

---

Итак, вы переехали, распаковали вещи, покрасили стену или две и уже вы начинаете чувствовать себя как дома! Это отличная новость.

Следующий шаг - ознакомление с окружением. Ваша жизнь в новом окружении будет иметь для вас такое же значение, как и ваш дом, и хотя переезд на новое место является радостным событием, в то же время это может немного обескураживать.

Вас может волновать вопрос, как завести друзей, кто поможет вам присматривать за детьми, или какие заведения есть в вашем районе. Итак, настало время приобщиться к окружению и посмотреть, что находится в вашем распоряжении - существует полдюжины способов организовать свой досуг. Наслаждайтесь!

## *Библиотеки*

Лучше всего начать с вашей местной библиотеки. Во всех библиотеках есть доски объявлений местной общественности, где размещена информация о различных событиях, начиная от встреч групп матерей и малышей и заканчивая занятиями йогой, дешевыми киносеансами, спортивными клубами и религиозными группами. Здесь вы также можете бесплатно пользоваться Интернетом, поэтому первым делом вам следует посетить именно это место.

## *Религия*

Если вы верующий человек, прогуляйтесь и найдите ближайшую к вам церковь. Узнайте о времени проведения служб и посетите их как можно скорее. Будучи частью религиозной общины, вы легче освоитесь на новом месте и заведете друзей-единомышленников.

## *Центры проведения досуга и бассейны*

Общественные спортивные центры намного дешевле, чем частные тренажерные залы, и в большинстве из них услуги еще дешевле вне часов пик. Местные бассейны, как правило, предлагают занятия по более низкой цене вне часов пик, а также сеансы плавания для матери и ребенка. Посетите сайт вашего местного совета в Интернете, чтобы узнать о том, какие учреждения есть в вашем районе.

## *Вечерние классы*

Почему бы не записаться на вечерние классы в ближайшем центре последипломного образования или в колледже для обучения взрослых? Они могут быть относительно недорогими, к тому же многие из этих заведений предлагают скидки студентам льготных категорий. Посещение курсов является отличным способом заняться чем-то помимо дома, приобрести новые навыки (что может дать толчок вашей карьере!) и завести новых друзей.

## *Волонтерская работа*

Все населенные пункты имеют перспективный некоммерческий сектор, и у вас может возникнуть желание использовать свой опыт для оказания помощи и поддержки другим людям. Посмотрите на веб-сайте своего местного совета, какие благотворительные организации работают в вашем районе.

## *Общественные центры и ассоциации*

Эти заведения предлагают дешевые или бесплатные виды досуга: от занятий по плаванию до кружков чтения, художественных проектов и занятий танцами. Введите в поисковую строку "общественные центры" в вашем районе, или поищите дополнительную информацию на сайте вашего местного совета.

## *Чувство подавленности*

Иногда вы можете чувствовать себя подавленным или одиноким, даже несмотря на то, что вам нравится ваш новый дом; возможно вам понадобится больше времени, чтобы завести друзей, а может быть, вы беспокоитесь о деньгах.

Узнайте заранее, какие группы и центры поддержки есть в новом месте. Некоторые службы поддержки перечислены в Приложении С, но также на веб-сайте вашего местного совета вы найдете и другие центры.

Пусть будет удачной ваша жизнь в новом доме!



7

Приложения:

---

# Приложение А

## Список необходимых вещей при переезде

Большинство квартир сдается без мебели или бытовой техники. Данный перечень необходимых вещей поможет вам не забыть о том, что, возможно, потребуется приобрести самостоятельно. Узнайте цены на нижеуказанные товары и заполните колонку «стоимость» справа, и тогда вы будете знать, сколько вам придется потратить, чтобы приобрести все необходимые вам вещи.

## Предмет

## Стоимость (Т)

Ковры  
Матрац  
Каркас для кровати  
Постельные принадлежности  
Плита  
Холодильник  
Чайник  
Полотенца для ванной  
Полотенца для рук  
Лампочки  
Стол  
Стулья  
Шкаф для одежды  
Комод  
Столовые приборы (ножи/вилки/ложки)  
Открыватель для бутылок  
Консервный нож  
Нож кухонный  
Посуда  
Кухонные полотенца  
Чистящие средства  
Тряпка/ведро/веник  
Совок и щетка  
Телевизор  
Радио  
Набор инструментов  
Другое

## Итого

# Приложение В

## Бюджет

После заполнения таблицы в Приложении А и подсчета суммы, необходимой для переезда в новое жилье, важно начать экономить, особенно если вы не получаете субсидию центра медико-социальной помощи.

Еженедельное составление бюджета поможет вам определить, сколько денег вы сможете откладывать каждую неделю:

## Доход

## Сумма

Заработная плата/оклад

Пособия и льготы

Другое

## СУММАРНЫЙ ДОХОД

## Расходы

## Стоимость (Т)

Аренда

Плата за потребление воды

Муниципальный налог

Электричество

Газ

Телефон - стационарный

Телефон - мобильный

Страхование домашнего имущества

Хозяйственные расходы (продукты питания, пресса, туалетные принадлежности и т.д.)

Расходы на поездки

Одежда

Лицензия на кабельное телевидение

Другое

## СУММАРНЫЕ РАСХОДЫ

Если от вашего суммарного дохода отнять ваши общие расходы, получим сумму, оставшуюся после погашения всех издержек. .

# Приложение С: Полезные контакты

## Сайты местных советов в Интернете

Barking & Dagenham	<a href="http://www.barking-dagenham.gov.uk">www.barking-dagenham.gov.uk</a>
Barnet	<a href="http://www.barnet.gov.uk">www.barnet.gov.uk</a>
Bexley	<a href="http://www.bexley.gov.uk">www.bexley.gov.uk</a>
Brent	<a href="http://www.brent.gov.uk">www.brent.gov.uk</a>
Bromley	<a href="http://www.bromley.gov.uk">www.bromley.gov.uk</a>
Camden	<a href="http://www.camden.gov.uk">www.camden.gov.uk</a>
City of London	<a href="http://www.cityoflondon.gov.uk">www.cityoflondon.gov.uk</a>
Croydon	<a href="http://www.croydon.gov.uk">www.croydon.gov.uk</a>
Ealing	<a href="http://www.ealing.gov.uk">www.ealing.gov.uk</a>
Enfield	<a href="http://www.enfield.gov.uk">www.enfield.gov.uk</a>
Greenwich	<a href="http://www.greenwich.gov.uk">www.greenwich.gov.uk</a>
Hackney	<a href="http://www.hackney.gov.uk">www.hackney.gov.uk</a>
Hammersmith & Fulham	<a href="http://www.lbhf.gov.uk">www.lbhf.gov.uk</a>
Haringey	<a href="http://www.haringey.gov.uk">www.haringey.gov.uk</a>
Harrow	<a href="http://www.harrow.gov.uk">www.harrow.gov.uk</a>
Havering	<a href="http://www.havering.gov.uk">www.havering.gov.uk</a>
Hillingdon	<a href="http://www.hillingdon.gov.uk">www.hillingdon.gov.uk</a>
Hounslow	<a href="http://www.hounslow.gov.uk">www.hounslow.gov.uk</a>
Islington	<a href="http://www.islington.gov.uk">www.islington.gov.uk</a>
Kensington & Chelsea	<a href="http://www.rbkc.gov.uk">www.rbkc.gov.uk</a>
Kingston upon Thames	<a href="http://www.kingston.gov.uk">www.kingston.gov.uk</a>
Lambeth	<a href="http://www.lambeth.gov.uk">www.lambeth.gov.uk</a>
Lewisham	<a href="http://www.lewisham.gov.uk">www.lewisham.gov.uk</a>
Merton	<a href="http://www.merton.gov.uk">www.merton.gov.uk</a>
Newham	<a href="http://www.newham.gov.uk">www.newham.gov.uk</a>
Redbridge	<a href="http://cms.redbridge.gov.uk">cms.redbridge.gov.uk</a>
Richmond upon Thames	<a href="http://www.richmond.gov.uk">www.richmond.gov.uk</a>
Sutton	<a href="http://www.sutton.gov.uk">www.sutton.gov.uk</a>

Southwark	<a href="http://www.southwark.gov.uk">www.southwark.gov.uk</a>
Tower Hamlets	<a href="http://www.towerhamlets.gov.uk">www.towerhamlets.gov.uk</a>
Waltham Forest	<a href="http://www.walthamforest.gov.uk">www.walthamforest.gov.uk</a>
Wandsworth	<a href="http://www.wandsworth.gov.uk">www.wandsworth.gov.uk</a>
Westminster	<a href="http://www.westminster.gov.uk">www.westminster.gov.uk</a>

## *Сайты «сделай сам»*

[www.bbc.co.uk/homes/diy](http://www.bbc.co.uk/homes/diy)  
[www.channel4.com/4homes/diy-self-build](http://www.channel4.com/4homes/diy-self-build)  
[www.diyfixit.co.uk](http://www.diyfixit.co.uk)  
[www.housetohome.co.uk](http://www.housetohome.co.uk)  
[www.lets-do-diy.com](http://www.lets-do-diy.com)  
[www.polycell.co.uk/guides/room\\_repairs.jsp](http://www.polycell.co.uk/guides/room_repairs.jsp)

## *Употребление наркотических веществ*

Frank (консультации и поддержка по вопросам злоупотребления наркотиками, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю)

0800 776 600 или 0800 917 8765 (для слабослышащих) /  
[www.talktofrank.com](http://www.talktofrank.com)

London Drug & Alcohol Network - Лондонская сеть помощи в борьбе с наркотической и алкогольной зависимостью (консультации и помощь во всех районах Лондона)

[www.ldan.org.uk](http://www.ldan.org.uk)

## *Для экстренных вызовов*

Скорая помощь, пожарная и полицейская службы  
999 или 112

Национальная сеть аварийной службы газа  
Бесплатная телефонная линия 0800 111 999  
[www.gas-guide.org.uk/emergencies.html](http://www.gas-guide.org.uk/emergencies.html)

## Мебельные проекты

Furnish

020 8969 3332

[www.sbhg.co.uk](http://www.sbhg.co.uk)

Помощь в выборе мебели (требуется направление от агентства)

020 7793 7787

[www.furniture-aid.co.uk](http://www.furniture-aid.co.uk)

Hillingdon Community Furniture Project

01895 256655 (филиал Uxbridge)

020 8797 9505 (филиал Hayes)

[www.trinityhomelessprojects.org.uk](http://www.trinityhomelessprojects.org.uk)

Home store (требуется направление агентства)

020 8519 6264

[www.quakersocialaction.com](http://www.quakersocialaction.com)

Hounslow Furniture Project (требуется направление агентства)

020 8814 2225

[www.hounslowct.org.uk](http://www.hounslowct.org.uk)

Restore

020 8493 0900

[www.restorecommunityprojects.org](http://www.restorecommunityprojects.org)

## Медицина и половое здоровье

Британский центр консультаций для беременных

[www.bpas.org.uk](http://www.bpas.org.uk)

Brook Advisory Service (для получения информации о контрацепции, тестах на беременность, незапланированных беременностях и предоставление консультаций по вопросам полового здоровья). Бесплатно и конфиденциально.

0800 802 1234 / [admin@brookcentres.org.uk](mailto:admin@brookcentres.org.uk) / [www.brook.org.uk](http://www.brook.org.uk)

Ассоциация планирования семьи

0845 310 1334 / [www.fpa.org.uk](http://www.fpa.org.uk)

NHS Direct

08457 4647 / [www.nhsdirect.nhs.uk](http://www.nhsdirect.nhs.uk)

Parentlineplus (круглосуточная информация и поддержка по всем аспектам воспитания детей)

0808 800 222 / [www.parentlineplus.org.uk](http://www.parentlineplus.org.uk)

Rape Crisis

[info@rapecrisis.org.uk](mailto:info@rapecrisis.org.uk) / [www.rapecrisis.org.uk](http://www.rapecrisis.org.uk)

Relate (консультационные услуги для взрослых, имеющих проблемы взаимоотношений)

0845 456 1310 / [www.relate.org.uk](http://www.relate.org.uk)

Victim Support (национальная благотворительная организация помощи пострадавшим и свидетелям преступлений)

0845 303 0900 / [www.victimsupport.org.uk](http://www.victimsupport.org.uk)

Забота о женском здоровье

0845 123 2319 / [www.womens-health-concern.org](http://www.womens-health-concern.org)

## Уход за домом

Directgov

[www.direct.gov.uk](http://www.direct.gov.uk)

Составление договоров аренды

[www.privaterentedsector.org.uk](http://www.privaterentedsector.org.uk)

Shelter - (советы, предоставление информации и защиты для людей, нуждающихся в жилье)

[www.shelter.org.uk](http://www.shelter.org.uk)

## LGBT

Galop (консультации касательно преступлений на почве гомофобии и трансфобии в Большом Лондоне)

020 7704 2040 / [info@galop.org.uk](mailto:info@galop.org.uk) / [www.galop.org.uk](http://www.galop.org.uk)

London Lesbian and Gay Switchboard

Лондонское сообщество геев и лесбиянок

020 7837 7324 / [admin@llgs.org.uk](mailto:admin@llgs.org.uk)

## Утилизация отходов

[www.dontdumpthat.org.uk](http://www.dontdumpthat.org.uk)

[www.freecycle.org](http://www.freecycle.org)

## Права

Citizens Advice Bureau - Бюро консультаций населения

[www.adviceguide.org.uk](http://www.adviceguide.org.uk)

Права женщин (бесплатные, конфиденциальные юридические консультации для женщин)

[www.rightsofwomen.org.uk](http://www.rightsofwomen.org.uk)

## Охрана и безопасность

[www.crimereduction.homeoffice.gov.uk](http://www.crimereduction.homeoffice.gov.uk)

## Поставщики - газ, электричество, страхование и т.д..

British Gas

[www.britishgas.co.uk](http://www.britishgas.co.uk)

Confused

[www.confused.com](http://www.confused.com)

EDF Energy Network

0800 096 9000 (электричество)

[www.edfenergy.com](http://www.edfenergy.com)

E.ON Energy

[www.eon-uk.com](http://www.eon-uk.com)

Energy choices

[www.energychoices.co.uk](http://www.energychoices.co.uk)

Go Compare

[www.gocompare.com](http://www.gocompare.com)

Home Advisory Service

[www.HomeAdvisoryService.com](http://www.HomeAdvisoryService.com)

Moneysupermarket

[www.moneysupermarket.com](http://www.moneysupermarket.com)

Npower

[www.npower.com](http://www.npower.com)

Royal Mail

[www.royalmail.co.uk](http://www.royalmail.co.uk)

Simply Switch

[www.SimplySwitch.com](http://www.SimplySwitch.com)

Thames Water

[www.thameswater.co.uk](http://www.thameswater.co.uk)

Справочная абонентская служба Transco

0870 608 1524 (Газ)

Телевизионная лицензия

[www.tvlicensing.co.uk](http://www.tvlicensing.co.uk)

U Switch

[www.uSwitch.com](http://www.uSwitch.com)

UK Power

[www.ukpower.co.uk](http://www.ukpower.co.uk)

Unravelit

[www.unravelit.com](http://www.unravelit.com)

## *Работа и деньги*

Jobcentre Plus

0800 055 6688

Консультационные услуги по кредитованию потребителей

0800 138 1111 / [www.cccs.co.uk](http://www.cccs.co.uk)

Debt Help UK

0800 078 9056 / [www.debt-help-uk.org.uk](http://www.debt-help-uk.org.uk)

National Debtline - служба помощи в погашении долгов

0808-808-4000

# Приложение D: О службе Eaves

Eaves предоставляет жилье высокого качества и поддержку женщинам, ставших жертвами насилия или эксплуатации. Мы также проводим исследования, защищаем и лоббируем интересы с целью предотвращения всех форм насилия в отношении женщин. Мы стремимся стать обществом, в котором все женщины и девушки свободны от насилия, эксплуатации, предвзятого отношения и дискриминации.

## Наши проекты

### Схема Амина

Программа поддержки женщин, которые когда-либо подвергались изнасилованию, сексуальным домогательствам или оскорблениям. С ними общаются и их поддерживают другие женщины, пережившие подобное в прошлом.

### Проект Лилит

Отдел исследований и разработок, направленный на борьбу со всеми формами насилия в отношении женщин, обеспечивает дополнительную поддержку женского сектора.

### Проект Понни

Общественная программа предоставления жилья и помощи для женщин, которые были против воли вовлечены в проституцию и проданы в домашнее рабство.

## *Центр Скарлетт*

Здесь в безопасной и дружелюбной обстановке женщины могут получать советы и помощь по ряду вопросов, в том числе о переселении, об уходе из проституции, также могут получить психотерапевтическую помощь. Вы можете прийти и поговорить с одним из наших консультантов о насилии в семье, изнасиловании и сексуальных домогательствах, наркотиках и алкоголе, пособиях и жилье, или просто воспользоваться компьютером, принтером, книгами и телефонами, в любое время со вторника по субботу с 10 утра до 1 дня и с 2 дня до 5 вечера.

Кроме того, Центр Скарлетт проводит семинары и мероприятия, на которых можно приобрести новые навыки, такие как уверенное общение, оказание первой помощи, написание резюме, борьба с депрессией, а также узнать о связи между наркотиками и психическим здоровьем.

## *Проект Серафина*

Содействие в предоставлении жилья и оказание поддержки женщинам и их детям, бежавшим от домашнего насилия в Лондоне.

Для получения дополнительной информации или расписания семинаров и мероприятий посетите веб-сайт Eaves по адресу:  
[www.eaves4women.co.uk](http://www.eaves4women.co.uk).

Или же обратитесь к Центр Скарлет по телефону 020 7840 7142 или по адресу электронной почты [advice\\_centre@eaveshousing.co.uk](mailto:advice_centre@eaveshousing.co.uk)











Подготовлено Artypeeps

Дизайн: Ники Барнеби  
Рисунки подготовлены: Деннис Радд  
Производство: Кристен Харрисон

[www.artypeeps.co.uk](http://www.artypeeps.co.uk)  
[info@artypeeps.co.uk](mailto:info@artypeeps.co.uk)  
Мы создаем книги





Eaves Housing for Women  
Unit 2.03  
Canterbury Court  
Kennington Business Park  
1-3 Brixton Road  
London SW9 6DE

[www.eaves4women.co.uk](http://www.eaves4women.co.uk)

Charity number: 275048  
Company number: 1322750