

الانتقال إلى مسكن جديد

Moving on up



دليل للسكن في
منزلك الخاص

-

الانتقال إلى مسكن جديد

دليل للسكن في منزلك الخاص

Moving on up



المحتويات

رسالة من المدير التنفيذي لإيفز	.5
التوقيع على العقد	.6
المضي قدماً على الطريقة الصحيحة منذ البداية ... الإيجار والفواتير	.18
الأمن والأمان	.36
إعادة التدوير والحفاظ على الطاقة	.42
الأشياء الأساسية التي تقوم على إنجازها بنفسك	.46
ماذا بعد ذلك؟	.72
الملحق أ: قوائم التحقق الخاصة بالانتقال	.78
الملحق ب: إعداد الميزانية	.80
الملحق ج: جهات اتصال مفيدة	.82
الملحق د: حول إيفز	.89

منزل جديد!

لا شك أن الفترة التي تخصيها للانتقال إلى مسكن جديد تعتبر فترة مثيرة. وهي فرصة للنهوض مرة أخرى والبحث عن العيش باستقلالية وفرصة أيضاً لخلق بيئة مناسبة لذوقك حيث تسكن في مكان تغلق عليك فيه بابك وتعيش بمعزل عن المتطلبات الكثيرة في العالم من حولك.

ومع ذلك وكما هو الحال مع كل الأشياء الجيدة حول تغيير السكن فإنها كذلك قد تكون فترة كثيرة المطالب بل وحتى وقتاً تخصيه وأنت في حالة ضغط. إن محاولة تنفيذ كل ما ترغب فيه بالشكل المناسب والوضع الجيد والتتأكد من ترتيب كافة الأشياء المثيرة لأوراق العمل والتعامل مع وظائف DIY (التي تقوم على إنجازها بنفسك) الأساسية قد تبدوا مرهقة وصعبة التحقق والتعامل معها.

تمت كتابة كتيب الانتقال إلى مسكن جديد (Moving On Up) ليزودك بالدعم اللازم في الأيام الأولى التي تعيشها في منزلك الجديد وهو يهدف إلى إمدادك بالمعلومات الضرورية لجعل الحياة أسهل. ومع ذلك فربما قد تعاني من بعض المشكلات التي لم يتم تناولها هنا. وفي هذه الحالات فإننا نحثك على الاتصال مع الوكالات القادرة على تقديم المساعدة لك. على سبيل المثال، فإن معظم بلدات لندن يكون بها مكتب لتقديم الاستشارات للمدنيين أو وكالة لتقديم النصائح لك حول إدارة الميزانية أو جدولة الديون. ويجب أن تشعر بالحرية للاتصال بهم ومساعدة الأشخاص من خلال حلول صارمة وتقديم خدمات ونصائح مهنية وهو سبب وجودهم هناك. تجري إيفز عدداً من المشروعات وورش العمل التي قد تكون مفيدة لك وستجد بعض التفاصيل حولها في الملحق D في نهاية هذا الدليل.

نتمنى لك حظاً سعيداً في منزلك الجديد! وإن كنا قد نسينا شيئاً ترغب في أن تتعرف عليه في هذا الدليل، فيرجى إبلاغنا به بحيث يمكننا أن نضعه في الطبعة التالية لهذا الدليل.



دениس مارشال
المدير التنفيذي لإيفز



shall extend to and be binding upon Landlord's successors and assigns.

SH.

comply with all laws, orders, ordinances and other public requirements now or hereafter in effect relating to the Leased Premises, including, without limitation, all zoning, building, health, safety, fire, environmental, noise, public requirements now or hereafter adopted by any governmental authority having jurisdiction over the Leased Premises.

31. Amendment

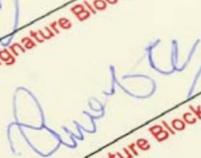
This Agreement terminates and supersedes all prior agreements between the parties hereto, if any, relating to the subject matter hereof. This Agreement may be modified only by written agreement of the parties hereto.

30. Governing Law

This Agreement shall be governed, construed and interpreted by, through and according to the laws of the State of New York.

IN WITNESS WHEREOF, the parties have executed this Lease as follows:


[Landlord] Signature Block


[Tenant] Signature Block

التوقيع على العقد

بعد الانتظار لكل هذا الوقت أخيراً أنت تمتلك منزلاً. قد لا يكون ذلك المكان الذي طالما حلمت به ولكنه ملوك على أي حال وإن أحبت بقية المميزات التي نقدمها فسنكون خير معين لك. ومع ذلك وقبل أن ترقص فرحاً وتتصل بأصدقائك / عائلتك / رفاق عملك لتخبرهم عن تلك المفاجأة، يرجى التأكد من أنك أخذت الوقت الكافي لتحقق من بعض التفاصيل المزعجة ومن ثم تبدأ في القيام ببعض تلك الأمور الروتينية.

الأشياء التي يجب أن تفكّر فيها

- * تاريخ بدء الإيجار. بناءً على توقيت الملكية، يجب عليك أن تحاول وتفاوض على موعد انتقالك بعد أسبوع على الأقل. ويجب أن تحصل على المفاتيح وأن تكون قادراً على زيارة الملكية الخاصة بك متى تريده وبمرور الوقت سيتضخم ذلك قادر على ترتيب أمور مثل إنهاء عقود الإيجار أو الرخص السابقة أو تقديم طلب بشأن إمدادات الكهرباء / الغاز وتنظيم البريد لإعادة توجيهه إلى مسكنك الجديد وأمور كتلتك.
- * تعرف على مقدار الإيجار لكل أسبوع.
- * إن كنت تريد أملاكاً مستأجرة تتمثل في شقة فقد تتحمل رسوم خدمة للمناطق التجمعات من المباني. تعرف إن كانت متضمنة بالإيجار أو يتم تحصيلها بشكل منفصل وتعرف على الرسوم المقدرة لها.
- * تقدم بطلب لفوائد الإسكان أو الجمعيات المالية الأخرى إن كنت لا تعمل أو تتلقى أجرًا زهيداً (تفضل بزيارة www.direct.gov.uk للتعرف على مزيد من المعلومات).
- * تأكّل من أنك تفهمت البنود والشروط الخاصة بالملكية المستأجرة وتعرف على حقوقك والمسؤوليات التي عليك. قد يبدوا الأمر مملاً - فمثل هذه المستندات ليست من بين الأشياء المثيرة لقراءتها طبعاً - ولكن من المهم أن تعرف على ما يمكن أن تتوقعه والمتوقع منه.
- * احصل على تفاصيل جهة الاتصال لموظف الإسكان بحيث يمكنك الاتصال به مباشرة إن كانت لديك أيّة استفسارات أو استعلامات.
- * إن كنت أحد المستفيدين أو كنت من ذوي الدخل المحدود فقد تكون مؤهلاً لفائدة الإسكان المزدوجة إن كان عليك دفع كلاً من إيجار مسكنك الجديد وإيجار المسكن الذي انتقلت منه في فترة ما. وهذا الأمر لتجنب دفع إيجار على اثنين من المساكن في ذات الوقت. أسأل موظف الإسكان لتتعرّف على التفاصيل..

☒ الأشياء المهمة أولاً...

حسناً، لقد وجدت المسكن الذي تريده وها هي فقط بضعة أيام وتنقل إلى مسكنك. ربما يكون الوقت مناسب الآن لأخذ نفس عميق وزيارة منزلك الجديد بحيث يمكنك إعداد نفسك للتعرف على بعض الأشياء التي تحتاجها تحسباً للانتقال إلى المسكن.

- * خذ نوطة وقلم بحيث يمكنك تسجيل أي إصلاحات ضرورية أو ديكورات أو أشياء أخرى قد تحتاج إلى إعدادها.
- * خذ شريط قياس وتعرف على مقاييس النوافذ لجلب الستائر ومساحات الأرضية للأثاث وفرش الأرضية والمساحة الداخلية - مالم تكن ساحراً مدرباً كأن تحاول إدخال أريكة بمساحة ٦ أقدام من إطار الباب ذو الأربعه أقدام حيث أن هذا لن يحدث.
- * ابدأ في تجهيز صندوق يوم الانتقال للضروريات التي لا يمكن الاستغناء عنها. قد يتضمن هذا الغلاية والأكواب ومرطبات القهوة وبعض الأدوات وأطباق الشوربة والهاتف المحمول وقفازات البلاستيك المنزلية و... قائمة لا متناهية من الأشياء. فقط فكر في الأشياء التي لا يمكن أن تمضي اليوم بدونها والأشياء الهامة التي عليك تذكرها لوضعها في الصندوق وأخذها معك في يوم الانتقال.
- * المفاتيح - هل لديك مفاتيح كافية؟ احتفظ بنسخة احتياطية في مكان معروف لك لاستخدامها في حالات الطوارئ.
- * صنابير المياه والبالوعات - هل لديك مياه ساخنة؟ هل لديك مياه أصلًا؟ إن لم تكن لديك مياه فتحدث إلى موظف الإسكان.
- * تجهيزات الكهرباء والمقبسات - هل أخذ الساكنون القدامى كل اللعبات والمصابيح عند المغادرة؟ إن فعلوا ذلك فقد ترغب في وضع مصباحين في صندوق يوم الانتقال.
- * التنظيف العام - بعض الأشخاص لا يتركون الممتلكات مرتبة جيداً. قد تريد أن تقوم بفحص سريع وعند الضرورة قم بإعداد مجموعة أدوات التنظيف التي قد تحتاجها.
- * التسخين - تحقق من الأشياء الضرورية وكيف تعمل ومكان أدوات التحكم وهل تعمل أم لا. إن لم تكن تعمل بشكل مناسب فتحدث إلى مالك العقار وشركة

الخدمات ورتب معهم أعمال الصيانة.

- * مساحة المطبخ - تحقق من توصيات الغاز والكهرباء بالمطبخ بحيث تعرف على ما تشتريه. حيث أن المالك مطالبون بموجب القانون بتنفيذ عمليات التحقق من وصلات الغاز كل عام بحيث تكون آمنة. تتحقق من تنفيذ ذلك ثم اكتب موعد عملية التحقق التالية في دفتر ملاحظاتك بحيث يصبح في إمكانك الاستعداد لها.
- * الهاتف/التلفاز - تتحقق من نقاط هوائيات التلفاز والهاتف.
- * الديكورات - تتحقق واكتب ملاحظاتك حول الحالة العامة في كل غرفة وفي الردهة. فقد تكون الديكورات غير مناسبة ولكن حاول أن تخيل كيف تبدوا عندما تفتقر إلى الدهان وباستخدام الأسلوب الخاص بك (احصل على تصريح من المالك بشأن ذلك قبل أن تباشر عملك!). استناداً إلى مكان انتقالك فقد تكون مؤهلاً للديكور بحيث تساوي التحقق - تفضل بسؤال موظف الإسكان.
- * المياه - تأكد من تحديد موضع أنابيب المياه وعدادات المياه.
- * عدادات الغاز والكهرباء - تتحقق من تشغيل الأجهزة وتعرف على ما إن كانت متصلة حالياً وتنفيذ القراءة الأخيرة. تأكد من التعرف على موضع صندوق الصمامات الكهربائية.
- * تكاليف الإزالة/النقل - إن كان لديك عدد من الأدوات تحتاج إلى نقلها فهذا هو الوقت الصحيح للبحث عن الشركات في منطقتك التي توفر خدمات الإزالة. إن لم يكن لديك أفراداً كافيين فقد تكون قادراً على استئجار شاحنة أو حتى أن تقنع أصدقائك بمساعدتك. بعض المناطق تتمتع أيضاً بأنظمة نقل مجتمعية قد تكون قادرة على تقديم المساعدة لك ويسرع عليه خصم كبير وتحقق كذلك من المكتبة المحلية أو الإنترنت للتتعرف على ما إذا كانت تلك الأنظمة توجد بالقرب منك.



التثبيتات والتجهيزات والموارد المالية

إن كنت أحد المحظوظين من لديه مستودعاً مليئاً بالسلع وتنظر لنقلها إلى منزلك الجديد فقد ترغب في الانتقال إلى القسم التالي من هذا الدليل. ومع ذلك إن لم يكن لديك الكثير لتأخذه معك أو إن لم يكن لديك شيء على الإطلاق فقد تفيتك المعلومات التالية.

ما لم يكن منزلك مجهزاً جيداً فستحتاج إلى إنفاق مال لشراء الأثاث والمنسوجات البيضاء. قد يكون ذلك بسعر معقول ولكن قد تكون قادراً على الحصول على بعض المساعدة إذا كنت تحصل على إعانة مالية.

منحة رعاية المجتمع

يمكنك التقدم لمنحة رعاية المجتمع إن كنت بالفعل تحصل على دعم الدخل وعلاوة التوظيف والدعم الخاصة بالدخل أو علاوة الباحث عن عمل المستندة إلى الدخل أو بطاقات التقاعد. كما قد تكون مؤهلاً للمنحة إذا:

- * كنت تنتقل من مؤسسة رعاية أو إقامة للعيش بشكل مستقل.
- * كنت تنتقل إلى منزل جديد مناسب أكثر لك بعد فترة من عدم الاستقرار في حياتك وتوطينك من المجلس المحلي أو المنظمات الطوعية.
- * كنت في حاجة إلى البقاء في منزلك إن كان البديل أن تذهب إلى دور الرعاية أو المستشفى.
- * كنت في حاجة إلى المساعدة لأنك أو أسرتك تواجهون ظروفاً استثنائية صعبة مثل انفصال أسري أو بسبب مرض طويل الأمد;
- * كنت تعتمدي بشخص ما مريض أو معاق أو تم تحريرك من وصاية بتخفيض مؤقت.

ويعتمد المقدار الذي تتمتع به وتلقاه على مدى تأهيلك بشكل جيد ومقدار الأموال الموجودة بميزانية منحة رعاية المجتمع في ذلك الوقت. وعند ملء الطلب فكر في تكاليف الأثاث الجديدة بما يتضمن التكاليف الخفية مثل التركيب والتسليم. على الرغم من أن منحة رعاية المجتمع ستكون مفيدة بالفعل لكن يجب أن تعرف أنه من غير العادي أن تتلقى المقدار الكامل الذي تحتاجه وفي بعض الأحيان يتلقى الناس مبالغ قليلة جداً.

تحذير...

إذا لم يسيق لك تعبيئة نموذج الطلب الخاص بمنحة رعاية المجتمع، فستجد الأمر مقلقاً بعض الشيء. وإذا كنت تعيش في بيت للشباب أو مأوى فيجب أن تكون قادراً على طلب موظف الدعم لمساعدتك.

إن قررت التقدم للمنحة فيجب إكمال الطلب وتسليميه خلال خلال خمسة أيام من توقيعك على عقد الإيجار يمكنك تنزيل نموذج الطلب والتعرف على مزيد من المعلومات بموقع ويب Direct Gov وهو www.direct.gov.uk.

قرض ميزانية التمويل الاجتماعي

إن كنت أحد ذوي الدخل المحدود وكنت في حاجة إلى المساعدة بشأن تكاليف هامة محددة فقد تكون قادراً على الحصول على قرض ميزانية بدون رسوم الفائدة من الصندوق الاجتماعي وهي منحة ترد. قد تكون قادراً على الحصول على قرض ميزانية إن كنت أو كان شريكك قدم طلباً للحصول أو يحصل على الإعانات التالية لفترة ٢٦ أسبوعاً على الأقل:

- * دعم الدخل؛
- * علاوة الدعم والتوظيف الخاصة بالدخل؛
- * علاوة الباحث عن عمل المستندة إلى الدخل؛ أو
- * بطاقة التقاعد.

للتعرف على مزيد من المعلومات حول قروض التمويل الاجتماعي تفضل بزيارة موقع الويب www.direct.gov.uk.

المساعدة المالية الأخرى

قد تكون هناك إعانات أخرى متوفرة لمساعدتك على تأثيث منزلك. للتعرف على المزيد تفضل بالاتصال بـ Jobcentre Plus على الهاتف رقم 0800 055 6688.

وسوف تتحدث إلى أحد العاملين الذي سيرشك إلى تقديم طلب جديدة أو تحديد تفاصيل الطلب الذي أغلق مؤخراً. وخلال المكالمة سيطلب منك تقديم المعلومات التالية، لذا استعد لها:

- * رقم التأمين القومي الخاص بك;
- * تفاصيل الإيجار أو الرهن؛
- * تفاصيل عن عملك السابق أو الحالي؛
- * تفاصيل المدخرات والدخل الآخر.

☒ الأثاث

عند شرائك للأثاث فإن هناك عدداً من العوامل التي يجب وضعها في الاعتبار. يجب التفكير في الأدوات التي تحتاجها فوراً والأشياء التي يمكن تأجيلها لوقت أطول. على سبيل المثال، يعطي بعض الأشخاص الأولوية للمطبخ لكونه يعني بالماكل وكون تناول الطعام في الخارج أمراً مكلفاً ولا يوفر التغذية المناسبة أيضاً. وترتيب الأولوية يختلف باختلاف الشخص ولكن حاول التفكير في الأدوات التي ستجعلك أكثر راحة وستسمح لك بالعمل بشكل يومي.

الأواني وأدوات القلي وأدوات المائدة والمطبخ

توجد بعض الأشياء العظيمة التي يمكنك الحصول عليها من متاجر كبيرة ومشهورة بل ويمكنك حتى الحصول عليها من متاجر السوبر ماركت في هذه الأيام، مثل IKEA وSainsbury وAsda حيث أنها كلها تتبع الأدوات المبدئية والأواني وأدوات القلي بدءاً من £10.

محلات الأدوات المستعملة

قد تقرر انفاق المزيد من المال قدر الإمكان وشراء بعض السلع المستعملة لذا تفقد تلك المحلات الموجودة بالمنطقة. إن وجدت شيئاً ترغب في شراؤه فلا تتردد في الفحص. فإن معظم محلات الأدوات المستعملة تضيف هامش ربح جيد لأسعار السلع ولكنهم يرغبون في بيع السلع سريعاً بحيث يمكنهم عرض خصم لا ينسى - إن لم تسأل فلن تحصل على ما تريده!

إن كنت تنظر بعين الاعتبار إلى شراء السلع الكهربائية المستعملة فإننا نوصي بشدة في التأكد من الجهاز واختبار الأجهزة المحمولة (PAT) وهو اختبار يتم تنفيذه للتأكد من صلاحية استخدام الجهاز المستخدم ومدى الأمان الذي يتمتع به لاستخدامه من جانب العميل. سيتم وضع ملصق واضح المعالم على الأجهزة التي تم اختبارها

يظهر اختبار فحص السلع. وتوقيت مجئها وسوف نستفيد من تلك المعلومات، وإن كانت لديك أية شكوك فلا تشتري هذه البضاعة.

مشروعات الأثاث

يوجد عدد من مشروعات الأثاث في لندن حيث يمكنك أن تشتري أثاثاً مستعملأً. وميزة استخدام مشروعات الأثاث هي أنها توفر سلعاً بسعر معقول متدني وأسعار تنافسية للأشخاص ذوي الدخول المحدودة. وكل السلع مستعملة ويتم تحديد سعرها وفقاً للحالات والظروف الفردية. ويتم اختبار كل سلع المنسوجات البيضاء لتجاز اختبار السلامة والأمان.

كيف تعمل مشروعات الأثاث

- * تقوم تلك المشروعات على إعادة تدوير وتوزيع الأثاث القادر من المنح وأجهزة الكهرباء والغاز المنزلي.
- * يتطلب معظمها ترخيص من وكالة مسجلة - ولا يمكنك ترخيص نفسك.
- * يمكن الإشارة إلى ذلك من خدمة إعادة التوطين في إيفز والخدمات الاجتماعية أو CABS أو جمعية الإسكان.
- * يتطلب البعض نموذج طلب مقدم .
- * قد تحتاج إلى تحديد موعد لرؤية الأثاث.
- * قد تكون هناك تكفة توصيل.

انظر الملحق ج للتعرف على قائمة بمشروعات الأثاث.

الإنترنت

جدير بالذكر أن موقع Freecycle هو موقع على الإنترت يقدم خدمة الإعلان عن الأشياء التي يرغب الناس في التبرع بها أو طلب أشياء يرغبون في أن يقدمها أشخاص مجاناً. والأشياء التي يتم الإعلان عنها تتراوح من الأسرة والأرائك إلى قطع الكيك والمفاتيح إلى الملابس وأجهزة DVD وبشكل أساسي، يمكنك أن تتعثر على أي شيء وكل شيء ترغب فيه. وقد تم تقسيم موقع الويب هذا إلى مواقع جغرافية بحيث تكون قادراً على التعرف على الأشياء المتوفرة بالقرب منك. في حالة الأجهزة الكبيرة ربما يتبعن عليك دفع تكاليف النقل.

www.freecycle.org/group/UK/London

تحذير...

عندما تبدأ التسوق لشراء أثاث لمزرتك فستتجول بين معارض الأثاث التي تعرض أنظمة الدفع الفوري أو اللاحق أو القروض. وهذه التعاملات يمكن أن تكون مغربية حيث تسمح لك بشراء كل ما ترغب فيه وأن تدفع التكلفة على هيئة أقساط شهرية. ولكنك تحتاج إلى الانتباه والحذر الشديد، فالعديد من تلك القروض والاتفاقيات تكون كبيرة من حيث الرسوم الخاصة بالفائدة وقد ينتهي بك الأمر إلى دفع مبلغ كبير يزيد كثيراً عن القيمة المحددة للسلع الخاصة بك. وليس من الغريب للمتاجر أن تحملك رسوم فائدة 1000٪، ومن ثم ربما تجد نفسك لا زلت تدفع لمدة خمسة أعوام لأريكة قد تخلصت منها منذ أعوام مضت بسبب أنها تحطمته. تحقق قبل الاشتراك بأي أنظمة مثل تلك. يجب أن يتمتع أثاث مثل الأسرة والأرائك بشهادة السلامة من الحريق فلا تشتري ما لم يشملها.

تتمتع Loot بوجود كمية كبيرة من السلع المستخدمة للبيع في أنحاء المملكة المتحدة وقد تقدم خصومات في مختلف المناسبات.

www.loot.com

جدير بالذكر وجود موقع ويب آخر يمكن للأشخاص العثور عليه على أشياء بأسعار رخيصة أو إذا كانوا يرغبون في التخلص من الأشياء التي لا يريدونها بسرعة ومجانًا.

www.gumtree.com/london



Red paperclip

.2

المضي قدماً على الطريقة الصحيحة منذ البداية ... الإيجار والفواتير

بعد هذا الانتظار لكل هذا الوقت أخيراً أنت تمتلك منزلاً. قد لا يكون ذلك المكان الذي طالما حلمت به ولكنه ملوك على أي حال وإن أحبت بقية المميزات التي تقدمها فستكون خير معين لك. ومع ذلك وقبل أن ترقص فرحاً وتتصل بأصدقائك / عائلتك / رفاق عملك لتخبرهم عن تلك المفاجأة، يرجى التأكد من أنك أخذت الوقت الكافي لتحقق من عدد من التفاصيل الكثيرة ومن ثم تبدأ في فعل الأشياء الكثيرة.

☒ الإيجار

من الهام جداً أن تدفع الإيجار كما هو متفق عليه وذلك لأن الأملاك المستأجرة تتمتع بعقد ملزم قانوناً بينك وبين المالك.

وعند الانتقال إلى مسكنك للمرة الأولى فسيكون من الجيد أن تضع لنفسك روتيناً لطريقة دفع الإيجار ومن ثم الالتزام به. فنحن نعلم أنه وبسبب محدودية الدخل الخاص بالأشخاص في بعض الحالات فقد يؤدي ذلك أحياناً إلى اتخاذ خيارات صعبة. على سبيل المثال، قد يقترب عيد ميلاد ابنتك وليس لديك مال كافي لشراء هدية لها تتمثل في أدوات موسيقية تعلق قلبها بها ودفع الإيجار في نفس الوقت.

ادفع الإيجار!

لا نقول هذا بسبب أننا لا نهتم بابنته ولكن بسبب أننا نعرف أنه دائماً ستكون هناك متطلبات على عاتقك وقد تكون صعبة في بعض الأحيان بمجرد أن تخصم ذلك الجزء من الإيجار لتوقف نفسك عن فعل ذلك مرة أخرى ومرة أخرى. ومن ثم يخرج من يدك التحكم في الإيجار وقد يبدوا من المستحيل أن تعود مرة أخرى إلى الروتين المتبع. وستجد نفسك مضطروطاً وستبدأ الخطابات في الورود إليك من المالك ولن يكون المنزل هو الملاذ الآمن لك بل سيصبح جزءاً من مشاكلك. برجاء صدقنا لأن الأمر ببساطة لا يساوي الضغط والضغط الذي ستجنيه وسيسببه ذلك لك. خذ بنصائحنا وحافظ على ذلك الروتين منذ الأسبوع الأول وادفع الإيجار في الموعد المحدد له.

ما الذي عليك فعله إن حاولت دفع الإيجار وتأخرت وأخفقت في ذلك

حسناً إنك الآن قد تجاهلتنا وجلبت الأدوات الموسيقية... لا تقلق فلن نأخذ الأمر على محمل شخصي. لنحاول ترتيب ذلك.

فكرة مفيدة 1

من الهام أن تكون خائفاً أو أن تنتظار بعدم رضاك عن الأمر. لن تكون الشخص الأول الذي سقط في حالة التأخر تلك ونحن نؤكد لك أنه لن تكون الأخير. ولكن الشيء الأهم هو العمل على إصلاح الموقف وعودة الأمور إلى مجريها الطبيعي.

فكرة مفيدة 2

اتصل بالمالك سريعاً ما أمكن وأخبره أنك تواجه صعوبات في دفع الإيجار. اتصل به حتى وإن كنت قد تأخرت بالفعل. فبشكل عام المالك ليسوا وحشاً بل وسيهتمون بالعمل معك لتخفيض الأمر ومساعدتك في دفع المتاخرات - علاوة على ذلك، بهذه الطريقة يستطيعون الحصول على المال حتى وإن كان متاخراً عن الموعود المخطط. ويمكنهم مساعدتك في إعداد خطط الدفع لذا لا تخف من الاتصال بهم.

فكرة مفيدة 3

إن كنت من ذوي الدخل المحدود وتحتاج إلى مساعدة مالية كلية أو جزئية في دفع الإيجار. فقد يمكنك الاستفادة من علاوة الإسكان. تعرف على المزيد، بما في ذلك الأهلية وكيفية التقديم من خلال موقع الويب www.direct.gov.uk.

فكرة مفيدة 4

ترجع العديد من متاخرات الإيجار إلى تأخر مدفوعات منح الإسكان. يتفهم معظم المالك النظام ويتقبلون ذلك كسبب لتأخر الدفع ولكن يجب عليك إخبارهم بالأمر. إن كنت مسؤولاً عن جزء من الإيجار فتأكد من التزامك به في الوقت المناسب.

فكرة مفيدة 5

لا تخف أبداً من طلب المساعدة. فسيكون هناك عدد من الوكالات العاملة في منطقتك التي سترحب بالتواصل مع المالك ووكالات الفوائد نيابة عنك إن كنت تعاني من المشكلات.

تحذير...

في حالة طردك بسبب متأخرات الإيجار فسينظر إليك المجلس البلدي على أنه قد تسببت عن عدم في جعل نفسك بلا مأوى، وربما لا يتحملون مسؤولية إعادة إسكانك. يجب كذلك ملاحظة أن تلك الديون لن تنتهي بمجرد الإخلاء والطرد لهذا فإنه سيكون لها تأثير دائم على معدلك الائتماني.

طرق دفع الإيجار

يتمتع العديد من المالك بعدد من الطرق التي يمكن من خلالها دفع الإيجار:

- * نظام الديون المباشر أو المستمر - وهو أكثر الطرق ملائمة لدفع الإيجار حيث أنه يُسحب من حسابك البنكي كل شهر ويمنحك من السقوط في دائرة الديون. والعيب الوحيد في هذا النظام هو أنه عندما لا تملك ما يكفي من المال في حسابك البنكي في موعد استحقاق الإيجار فسوف تواجه حينها رسوماً عالية من البنك.
- * الهاتف - معظم المالك يعرضون خيار الدفع عبر الهاتف باستخدام بطاقة الائتمان أو بطاقة الديون.
- * الإنترنت - إن كنت تملك جهاز كمبيوتر ووصلة إنترنت يمكنك من خلالها الوصول إلى الإنترنت فسيكون ذلك مناسباً جداً. ويمكنك الدفع إن كانت تلك الطريقة مناسبة لك بما يتضمن ساعات العمل الخارجية (طالما كان الدفع في الوقت المحدد). تحقق من موظف الإسكان عن مدى توفر هذا الخيار مع المالك.
- * بطاقة الإيجار - تسمح بطاقات الإيجار لك بالدفع في أحد المحلات التي تتمتع بخدمة Paypoint. ومن المهم الاحتفاظ بكلفة إيصالات المبالغ المدفوعة حيث ستكون الدليل الذي يثبت دفعك للإيجار.



☒ ضريبة المجلس

إن كانت لديك أملاك مستأجرة خاصة بك فستكون مسؤولاً عن دفع فاتورة ضريبة المجلس البلدي.

تساعدك ضريبة المجلس البلدي في دفع الخدمات المحلية مثل رسوم جمع النفايات والحفاظ على الأمن. وتطبيق الضريبة على كل الممتلكات المنزلية بما يتضمن المنازل والبيوت من طابق واحد والشقق والمنازل المتنقلة سواء المملوكة أو المؤجرة.

ترحب معظم السلطات المحلية بمساعدة المقيمين على دفع ضريبة المجلس البلدي على أساس شهري من خلال نظام الديون المباشرة أو التوقيف. ومع ذلك إن وقعت أسيراً للتأخرات فقد يتم الإصرار على دفع المقدار الكامل مرة واحدة. تعتمد نسبة ضريبة المجلس على مكان إقامتك.

خصوصيات ضريبة المجلس

خصم الشخص الواحد: إن كنت شخصاً واحداً (أي تعيش بمفردك) وتعمل فأنت مؤهل لخصم ضريبة المجلس بنسبة تصل إلى 25٪.

إعانة ضريبة المجلس: إن كنت تحصل على إعانة فإنك مؤهل أيضاً لإعانة ضريبة المجلس. وهذا الطلب يجب إكماله مع طلب إعانة الإسكان.

تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بالمجلس المحلي للتعرف على مزيد من التفاصيل حول كيفية إعداد حساب والمقدار المطلوب دفعه (التفاصيل موجودة في الملحق ج).

☒ الغاز والكهرباء

تسرب الغاز

إن حدث أن شممت رائحة غاز أو فكرت في أنك تعاني من مشكلة تسرب في الغاز في أي مكان، فيجب عليك حينها الاتصال بخط الطوارئ الخاص بالغاز مباشرة. وهو رقم مجاني يمكنك الاتصال به دون تردد.

تأكد من إغلاق كل أجهزة الغاز وإيقاف الوصلات الرئيسية إن أمكن.

ثم افتح كل النوافذ والأبواب لتهوية المكان وإزالة رائحة الغاز.

لا تفعل ما يلي:

- * إضاءة الأنوار أو إيقافها؛
- * استخدام أجهزة أو مفاتيح كهرباء أخرى؛
- * التدخين؛
- * أو إضاءة عود ثقاب أو عرض أي لهب آخر،

حيث قد يؤدي ذلك كله إلى حدوث انفجار.

تحذير...

... لا تحاول التحقق من المشكلة أو تحاول إصلاح التسرب أو الجهاز المعيب بنفسك.

اتصل على خط الطوارئ الخاص بالغاز بالشبكية المحلية (Transco Gas) على رقم الهاتف المجاني ١١١ ٠٨٠٠ ٩٩٩ و هو يعمل على مدار ٢٤ ساعة. تفضل بزيارة موقع الويب www.gas-guide.org.uk/emergencies.html للتعرف على مزيد من المعلومات.

المزودون

جدير بالذكر أنك ستكون في حاجة إلى معرفة من يقوم على إمداد ملكيتك بالغاز بحيث يمكنك إعداد حسابك الخاص. أولاً، اطلب معرفة ذلك من المالك أو موظف الإسكان. إن لم يكونوا متأكدين فستكون الوكالات التالية قادرة على إخبارك على من يقوم على إمداد مسكنك بالغاز:

- * خط Transco للمساعدة في الحسابات – 1524 608 0870 (الغاز)
- * خدمة إدارة عدادات شبكة الطاقة EDF - 0800 096 9000 (الكهرباء)
- * www.gas-guide.org.uk/emergencies.html

قراءات العدادات

سجل قراءات العدادات والكهرباء في اليوم الذي وصلت فيه إلى الملكية ووقيع العقد بحيث تعرف أنك تدفع فقط عن استخدامك للملكية ولا تدفع لمستأجر سابق. تحضر شركات الطاقة مرة واحدة كل ستة أشهر لقراءة العداد. ومن الهام ضمان أن أجهزة الإمداد تحدث قراءاتها وإنما سيقدر الفواتير وسيكون عليك دفعها.

يرجى دائماً أن تكون على وعي بالأمان عند التعامل مع مقاولين في منزلك. إن لم تعرف أي شخص من القائمين فإنك لست في حاجة إلى السماح لهم بالدخول. اطلب منهم الانتظار بالخارج بينما تتصل على الشركة للتتأكد من حقيقتهم. تأكيد دائماً من الهويات الموضحة قبل الوصول.

العثور على المزود المناسب

لا يتوجب عليك أن تغير المزود بل يمكنك ببساطة إنشاء حساب لدى المزود الحالي. ومع ذلك فيوجد العديد من مزودي الطاقة المختلفين وقد تجد أن المزود الحالي لك ليس الأرخص سعراً من بينهم. تذكر أن العديد من المزودين يعرضون خصومات إن اتفقت معهم على التزود بالغاز والكهرباء (يسمى حساب الوقود المزدوج).

ومن ضمن مزودي الغاز والكهرباء الشائعين:

British Gas – www.britishgas.co.uk *

E.ON Energy – www.eon-uk.com *

EDF Energy – www.edfenergy.com *

Npower – www.npower.com *

وإن بحثت فيما بينهم فستجد مزوداً أرخص سعراً. ألق نظرة على موقع الويب للتعرف على التعاملات الأفضل لك.

www.moneysupermarket.com *

www.uswitch.com *

www.ukpower.co.uk *

www.confused.com *

www.energychoices.co.uk *

تذكر إن قمت بتغيير المزود فيجب عليك إخبار المزودين الحاليين أنك ستغادر وأن تعطيهم قراءة العداد وأن تدفع كافة الفواتير القائمة.

كيف تقوم بتغيير مزود الطاقة

اتصل على قائمة المزودين الموجودة أعلاه واطلب منهم التعريفات. بمجرد أن تقرر المزود الجديد يمكنك الاتصال به واطلب منه أنك ستتحول إليه لتلقي الخدمات.

إن كنت في حاجة إلى مزيد من المعلومات حول الخيارات أو الحقوق فيمكنك الاتصال على خط العملاء على الرقم 0845 404 0506 أو تفضل بزيارة موقع الويب www.consumerdirect.gov.uk.

☑ عدادات الغاز

من الجدير بالذكر وجود نوعين من العدادات شائعة الاستخدام بالمنازل.

عدادات الرصيد

يتمتع معظم العملاء بوجود عدادات الرصيد التي تسجل كمية الغاز المستخدمة. باستخدام عدادات الرصيد سوف تتسلم فاتورة فصلية وسيأتي شخص ما ويقرأ العداد كل ستة أشهر. وسيتم إرسال الفواتير المقدرة إليك عند عدم وجود قراءات ويمكنك الاتصال وإعطائهم القراءات الحقيقية لمعرفة الفاتورة بشكل أكثر دقة.

عند إعطائهم قراءة العداد فستحتاج إلى MPRN (الرقم المرجعي لمنطقة عداد الغاز) وهو رقم فريد مكون من عشرة أرقام عشرية ويمكنك العثور عليه على فاتورة الغاز. ويشار إليه أحياناً برقم M.



الشكل 1: عداد الرصيد الخاص بالغاز

عدادات الدفع المسبق

باستخدام هذا النوع من العدادات فإنك تدفع قبل استخدام الغاز، وقد حلت عدادات الدفع المسبق – أو البطاقة الذكية – محل عدادات الرمز والعملة والمفتاح. وتقوم بشحن بطاقةك برصيد محدد ويسجل العداد مقدار الغاز الذي استخدمته. ويمكن لمزود الغاز أن يخبرك بمكان الحصول على البطاقة أو مفتاح إعادة الشحن.



الشكل 2: عداد الدفع المسبق الخاص بالغاز

☑ عدادات الكهرباء

جدير بالذكر وجود نوعين من عدادات الكهرباء المختلفة – ذات الرصيد أو الدفع المسبق (تماماً مثل عدادات الغاز).



عدادات الرصيد

يتمتع معظم العملاء باستخدام عدادات الرصيد التي تسجل كمية الكهرباء المستخدمة. باستخدام عدادات الرصيد سوف تتسلم فاتورة فصلية وسيأتي شخص ما ويقرأ العداد كل ستة أشهر. وسيتم إرسال الفواتير المقدمة إليك عند عدم وجود قراءات ويمكنك الاتصال بإعطائهم القراءات الحقيقية لمعرفة الفاتورة بشكل أكثر دقة.

عدادات الدفع المسبق

باستخدام عدادات الدفع المسبق فإنك تدفع مقدماً وعند نفاذ الأموال ستتوقف



الكهرباء. ويشبه النظام الدفع لنظام الهاتف المحمول لديك. وتقبل عدادات الدفع المسبق عادة الرموز أو البطاقات التي يمكن شراؤها أو تكوينها. وسيخبرك مزود الكهرباء بمكان شراء البطاقات أو الرموز.

☒ قراءة العداد

إن لاحظت أن فواتير الغاز والكهرباء تمثل تقديرًا وليس الحقيقة فاتصل على المزود وأخبره برغبتك في المجيء وأخذ القراءة الصحيحة لضمان أنك تدفع المقدار المناسب للطاقة التي استخدمتها. يجب أن تدفع وألا تغرق في الديون.

عند قدوم المقاولين لقراءة العداد فاطلب منهم أن يعرضوا لك كيفية القيام بذلك بحيث يمكنك أن تزودهم بانتظام بالقراءات المحدثة.

أو بدلاً من ذلك تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بالمزود للتعرف على الإرشادات.

☒ المياه

يجب على كل فرد أن يدفع نظير المياه المستخدمة. والأموال المدفوعة لتوسيع المياه الآمن إلى منزلك وتصريف المياه. وعلى عكس شركات الطاقة لا توجد خيارات للمزود. حيث أن Thames Water هي المزود الرئيسي للمياه إلى لندن. وللتعرف على المزيد من المعلومات تفضل بزيارة موقع الويب www.thameswater.co.uk.

العدادات

ليست كافة المنازل تتمتع بعدادات مياه. أسأل موظف الإسكان عما إذا كان لديك واحداً واجعله يخبرك بمكانه. يمكن تركيب عداد المياه داخل المنزل أو خارجه. يتم تركيب العدادات الداخلية عادة أسفل الحوض ويتم تركيب العدادات الخارجية عادة عند الصمام الخارجي (ابحث عن الغطاء البلاستيكي أو المعدني في المكان المخصص أو الحديقة أو أقرب مسار سير).

كيف يمكن الوصول إلى العداد؟

يمكن أن تجد العدادات في الخارج في صندوق صغير أسفل غطاء بلاستيكي أو معدن. وستحتاج إلى مفك لفتحه. وأسفل هذا الغطاء ستجد رغوة أو قرص من مادة البولي ستيرين. وهي تحمي العداد من التجمد لذا تأكد من إعادةتها.

كيف أقرأ عداد المياه؟

يوجد في عدادات المياه سلسلة من الأرقام السوداء والحرماء. فقط سجل الأرقام السوداء واقرأها من اليسار لليمين. ويجب أخذ قراءات العداد من المزود بشكل مستقل. ومع ذلك فإن ذلك لا يكون ممكناً دائمًا. تحقق من الفواتير للتعرف على القراءات وضمان إمداد القراءة بأسرع ما يمكن. وهو أفضل للتأكد من القراءات وتحديثها لمنع السقوط في دائرة الديون.

كيف يمكنني تقديم قراءات العداد؟

عبر الإنترنٌت

تفضل بزيارة موقع الويب www.thameswater.co.uk لتقديم القراءة عبر الإنترنٌت.

عبر الهاتف

بكل بساطة اتصل على رقم الخدمة التلقائية لفترة 24 ساعة 0845 9200 888 أو تحدث إلى مستشار خدمة العملاء بمركز العملاء عبر الاتصال على الرقم 0845 9200 800 (مفتوح طوال أيام الأسبوع من 8 صباحاً - 8 مساءً وأيام السبت صباحاً - 1 مساءً).

عبر البريد

إن كنت غير قادر على تقديم قراءة العداد عبر الإنترنٌت أو عبر الهاتف فيمكنك أن ترسلها إلى Thames Water عبر البريد على العنوان Thames Water, صندوق البريد Swindon SN38 1TU, 436

☒ رخصة التلفاز

إن كنت تشاهد أو تسجل برامج التلفاز فيجب أن تدفع ترخيص التلفاز.
إن كنت مصاباً بالعمى أو عجز البصر الشديد فإنه مؤهل لخصم 50% من رسوم
ترخيص التلفاز.

عند بلوغ 75 عاماً سيظل عليك الحصول على ترخيص التلفاز ولكنه سيكون مجاناً
هذه المرة.

لتتعرف على مزيد من المعلومات تفضل بزيارة موقع الويب
أو اكتب لنا على:
www.tvlicensing.co.uk
خدمات العملاء لترخيص التلفاز.
Bristol BS98 1TL

كيف أدفع للترخيص؟ التسجيل المباشر على الحساب

يسمح لك هذا الأمر بتوزيع تكالفة الترخيص خلال العام. وهو أكثر الطرق مناسبة
للدفع وسيتم تجديد الترخيص الخاص بك كل عام.

بطاقة الرصيد أو الحساب

يمكنك الدفع بأمان عبر الإنترت أو عبر الهاتف أو عبر منافذ الدفع. اتصل على
الرقم 0844 800 6790 أو تفضل بزيارة موقع الويب www.tvlicensing.co.uk.

بطاقة مدخلات ترخيص التلفاز

هذا يناسب الأشخاص الذين لديهم بالفعل ترخيص للتلفاز ويرغبون في وجود
طريقة أسهل للإدخار للعام التالي. يمكنك حفظ المدخلات أينما ترغب بمدفوعات
بحد أدنى يقدر بنحو £2. والتقديم مجاني للبطاقة ولا توجد رسوم للاستخدام. يمكنك
الدفع في أي وقت سواء عبر الإنترت أو عبر الرسائل أو عبر منافذ الدفع أو عبر
الهاتف، للحصول على البطاقة، اتصل على الرقم 0300 555 0281.

خطة الدفع النقدي

إن كنت ترغب في توزيع تكلفة ترخيص التلفاز على مدار العام ولا ترغب في تكوين ديون مباشرةً فيمكنك الالتحاق بخطة الدفع النقدي والتي تسمح لك بالدفع لترخيص التلفاز بالتركيبات التي يمكن إدارتها على مقدار 55.50 ₩ في الأسبوع. وبمجرد الالتحاق سيتم إرسال بطاقة الدفع وجدول يوضح مقدار المبلغ الذي يجب دفعه للترخيص وتاريخ الدفع.

إن كنت تدفع أسبوعياً فستدفع للترخيص الأولى خلال فترة 6 أشهر على مدار 26 أسبوعاً. وبعدها يمكنك الانتقال إلى المدفوعات نصف الشهرية إن كنت ترغب في ذلك. إن اخترت طريقة الدفع الشهرية فستدفع لترخيص التلفاز على مدار الأشهر الستة. وبعدها يمكنك الدفع للترخيص التالي خلال فترة 12 شهراً بحيث تكون المدفوعات أصغر.





.3

الأمن والأمان

بمجرد أن تعثر على منزلك الجديد وتؤثثه وتزيينه وترزخرفه فأنت في حاجة إلى التأكد من تمتلك بالأمن والأمان. ليس هذا فحسب لتحمي نفسك وممتلكاتك من أي ضرر أو سرقة ولكنه كذلك سيساعدك في الشعور بالراحة والأمان في منزلك.

☒ التأمين على محتويات المنزل

تم العمل على تصميم نظام التأمين على محتويات المنزل لحماية ممتلكاتك داخل منزلك. وتحتاج محتويات التغطية ولكن المستويات الأساسية ستغطي حوادث السرقة من منزلك. وإن دفعت أكثر قليلاً فيمكن أن تتم تغطيتك في أي وقت عن أية أضرار. التأمين على المحتويات مناسب بشكل منفصل إن كانت لديك أية متغيرات مثل أجهزة الكمبيوتر أو التلفاز.

ويعد البحث بين عدة شركات أمراً جيداً حيث أن شركات التأمين المختلفة تعرض مستويات مختلفة من الغطاء التأميني للتكليف المختلفة. تأكّل من قراءتك لبوليصة التأمين بعناية قبل شرائها خاصة فيما يتعلق بمقدار الزيادة الذي عليك دفعها (هذه الزيادة هي المبلغ الذي عليك المساهمة به في اتجاه الدعوى قبل أن تدفع لك شركة التأمين. وهي نطاقات عادة تتراوح من £50 إلى £300) وما هي الأغطية التأمينية لك، على سبيل المثال تجاه السرقة والحرق والفيضان وما إلى ذلك.

تقدم معظم شركات التأمين خيار الدفع على أساس شهري. ويعتبر الدفع الشهري أفضل إن لم تكن لديك طرق أخرى للتعامل وتسلیم الأموال أو ستنقل بالأموال الدائنة.

www.moneysupermarket.com	*
www.SimplySwitch.com	*
www.unravelit.com	*
www.HomeAdvisoryService.com	*
www.confused.com	*
www.gocompare.com	*

قارن التأمين على محتويات المنزل باستخدام موقع الويب التالية التي تعرض مقارنات بين الأسعار:

قد يقوم المالك بعمل نظام لدفع التأمين للمستأجرين حيث يمكن تضمين تكلفة التأمين بالإيجار. وهو أمر جيد لذا تحقق من ذلك مع المالك أو موظف الإسكان. لا تنسى أنك إن تركت النوافذ أو الأبواب غير مغلقة عند فراغ المنزل فإن التأمين على محتويات المنزل يكون في هذه الحالة غير صالح. وهذا يعني أن الشركة لن تدفع إذا ما سطا على منزلك أحد بسبب أنك تركت نافذة أو باباً غير مغلق.



المفاتيح والأبواب والنوافذ

يجب دائماً أن تحرص على وجود نسخة احتياطية من المفاتيح وأن تتركها مع شخص موثوق. إن فقدت المفاتيح أو أغلقت الباب على نفسك عرضاً فيمكنك الحصول عليها دون أن تضطر إلى الاتصال بصناع الأقفال أو أن تكسر النافذة. من غير المحتمل أن يحتفظ المالك بنسخة احتياطية للملكية وحتى إن كان معه نسخة فمن الصعب أن يحتفظ بها.

فكراً بحذر في الشخص الذي تترك مفاتيحك معه. يجب أن يكون أهل ثقة. لا تترك المفاتيح أبداً في أماكن ظاهرة على سبيل المثال على أواني النباتات أو سجاد الأبواب أو أعلى إطار الباب حيث أن هذه الأماكن هي الأماكن الأولى التي يبحث فيها السارقون.

إن كانت الأبواب لديك بها أقفال كبيرة فاستخدمها. وهو أمر هام بشكل خاص عند الخروج أو النوم. وهام كذلك لأغراض التأمين فسيقولون أنك لديك أقفال لم تستخدمها.

حوالي ثلث السارقين يدخلون من نافذة مفتوحة أو غير مغلقة لذا تتحقق من كل الأبواب والنوافذ وأغلقها تماماً خاصة في الطابق الأرضي. الأقفال الواضحة تبعد السارقين لأن كسر النافذة أمر يتسبب في إحداث ضوضاء وقد يجذب الانتباه.

☒ عند الخروج

- * تحقق من إغلاق كافة الأبواب والنوافذ بإحكام.
- * إغلاق الأبواب الأمامية والخلفية بالأقفال.
- * أسدل الستائر في المساء للحيلولة دون استراق شخصاً ما النظر ورؤيه ما لديك بالداخل. وهو أمر هام بشكل خاص إن كانت لديك أدوات قيمة في منزلك مثل التلفاز أو جهاز الإستريو.
- * يقوم بعض الأشخاص بترك الأضواء منارة عند الخروج بحيث يبدوا أن شخص ما في الداخل.
- * إن كنت تعرف أنك ستكون بعيداً عن منزلك لأيام قليلة أو كثيرة، فيجب اعتبارأخذ المزيد من الاحتياطات مثل سؤال الجيران أن يبقوا أعينهم على المنزل واطلب من أصدقائك أن يذهبوا بين الحين والآخر للتحقق من المنزل وإلغاء وصول الصحف أو الألبان. يمكنك أن تطلب من شخص ما تعرفه أن يجلس في المنزل من أجلك حتى لا يكون فارغاً لفترة طويلة من الوقت.

لتتعرف على مزيد من المعلومات حول الحفاظ على أمن المنزل تفضل بزيارة موقع www.crimereduction.homeoffice.gov.uk.
الويب



.4

إعادة التدوير والحفاظ على الطاقة

☒ إعادة التدوير

جدير بالذكر أن عملية إعادة التدوير عملية هامة للحفاظ على البيئة ولكن أحياناً من الصعب إنجازها والتعرف على كيفية تقليل النفايات وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها. تجمع معظم السلطات المحلية الأشياء القابلة لإعادة التدوير أسيوية وتقدم صندوقاً خاصاً لك لوضع المواد القابلة لإعادة التدوير فيه. تفرض بعض المجالس عقوبات على الأشخاص الذين لا يلتزمون بعملية إعادة التدوير؛ اتصل على المجلس المحلي للتعرف على المتطلبات المطلوبة حيث تعيش.

إلى جانب سلال إعادة التدوير بالمنزل توجد حاويات إعادة التدوير في أرجاء المنطقة المحلية والتي يمكن استخدامها في عملية إعادة تدوير المواد المختلفة. وهي توجد في العديد من الشوارع وتتبع السلطات المحلية وتوجد خارج الممتلكات المنزلية. ولتحديد مكان حاويات إعادة التدوير والتعرف على المزيد من المعلومات حول إعادة التدوير، اتصل على السلطات المحلية أو تفضل بزيارة موقع الويب

www.recycling-guide.org.uk.

توجد بعض الخدمات المحددة التي تتعامل مع أية ممتلكات لديك وتظل قابلة للاستخدام والتي لم تعد ترغب فيها. موقع الويب مثل www.dontdumpthat.org.uk و www.freecycle.org يمكن أن يجعلك على اتصال بالأشخاص الذين يمكن أن يأتوا إليك لأخذ الأشياء غير المرغوبة تلك.



☒ توفير الطاقة والمال

من خلال ضبط العادات يمكن بسهولة التقليل من كمية الطاقة والمياه المستخدمة في المنزل ومقدار النفايات الناتجة.

توفير حرارة الطاقة في المنزل

- * فقط اعمل على تدفئة البيت عند الضرورة.
- * اخفض أجهزة ضبط الحرارة لدرجة واحدة وستوفر بذلك نحو 60°F في العام.
- * أغلق الستائر عند حلول الظلام وأغلق الأبواب للحفاظ على الحرارة.
- * اترك مساحة خالية كافية حول أنابيب التدفئة للسماح بالحرارة بالنفاذ إلى الغرفة.

توفير الطاقة في الإضاءة والأجهزة

- * أطفئ الأنوار عندما لا تكون في حاجة إليها.
- * لا تترك الأجهزة في وضع الاستعداد - حيث أنها تستخدم كهرباء تقترب في مقدارها من حالة تشغيل الجهاز.
- * أفصل أجهزة شحن الهواتف عند عدم استخدامها.
- * أفرغ محتوى مياه يكفي قدر حاجتك عند ملء الغلاية.
- * إن لم تكن تماماً الغسالة حتى سعتها فاستخدام نصف الحمولة أو الخيارات الاقتصادية.

توفير المياه

- * أغلق الصنبور عند تنظيف أسنانك.
- * خذ دشًا منعشًا بدلاً من الاستحمام بالمغطس.
- * استخدم تجويف منطقة الغسيل المملوء بالمياه بدلاً من شطف الأطباق أسفل المياه المتدايرة.



.5

الأشياء الأساسية التي تقوم على إنجازها بنفسك

يستخدم هذا القسم كدليل. لا تقم بعمل الإصلاحات إلا إن كنت تثق بقدرتك على القيام بذلك وإنما فاتصل بخط الصيانة الخاص بمالك العقار للإبلاغ عن المشكلة. إن كنت تعيش بمفردك فيجب الاتصال بالمالك أو أجعل إحدى الوكالات تتبع أعمال الصيانة.

☒ تلميحات حول العناية بالمنزل

إذا كان لديك مسكنك الخاص فأنت مسؤول عن الحفاظ على مدخلات هذا المنزل في حالة جيدة. تأكد من:

- * الحفاظ على المسكن نظيفاً وصحيحاً
- * امنع الانسداد في مغطس المطبخ وأنابيب تصريف المياه عبر العمل على وضع كل نفايات الطعام في سلة المهملات قبل الغسيل؛
- * حافظ على نظافة المزاريب والبواقي نظيفة وحالية من المعوقات والأشياء الأخرى بحيث يتم تصريف المياه بسهولة.
- * تأكد من معرفتك بمكان المحبس الرئيسي للمياه وكيفية إغلاقه وفتحه وتأكد كذلك من معرفة كيفية إغلاق صمامات الكهرباء والغاز في حالات الطوارئ.



الشكل 1: محبس المياه

التعامل مع التكثيف

تحدث عملية التكثيف عندما يقابل بخار المياه سطحاً أقل من حيث درجة الحرارة. يبرد الهواء حين يصطدم بسطح المبرد ويتحول إلى مياه تنتشر على السطح ومن ثم تصبح الحوائط والأثاث مبتلة.

الهواء بالمنزل سيكون رطباً بشكل عام بعد أخذ دش وعند تجفيف الغسيل بالدخل أو عند خروج بخار نتاج عمليات التسخين بالطبع أثناء عملية الطهي أو عند غلي المياه بالغلاية.

في حالة تركه غير معالج فإن عملية التكثيف قد تسبب ضرراً بالمنزل والملابس والأغطية ويمكن أن تسبب تراكم العفن على الحوائط والأسقف. ومعالجة ذلك التكثيف أمر سهل جداً ويمكن للخطوات التالية أن تساعدك في الحفاظ على المنزل خاليًا من الرطوبة:

- * قم بتغطية السلال والأواني وأخفض الحرارة عند غلي الطعام؛ جفف الملابس من الخارج أو ضعها في مكان جيد التهوية أو افتح النافذة ودعها تجف.
- * عند أخذ دش أو حمام قم بزيادة التهوية للتخلص من الرطوبة - افتح النافذة أو أدر المروحة؛
- * اعد على فتح النافذة بمنزلك لفترة من الوقت كل يوم لتغيير الهواء بالمنزل؛
- * اسمح للهواء بالتجدد عبر ترك فجوة بين الأثاث والجدار؛
- * امسح الرطوبة. فهذا الأمر سيمنع من تكون البخار. إن حدث وتكون العفن فامسحه بخرقة (جزء يبيض الأجزاء الأربع الرئيسية).



الشكل 2: الأضرار المتنسبية من التكثيف غير المعالج

الرشح أو تجمد الأنابيب أو الأجهزة

إن كان لديك تسرب في أي مكان، فاتصل بخط إصلاحات الطوارئ الخاص بالمالك لتنفيذ أعمال الصيانة فوراً في حين تنتظر المساعدة، ضع دلواً أسفل التسرب وابعد أية سجاجيد أو أقمصة بحيث لا تصل إليها المياه. ضع عدداً من الصحف أو الفوط لامتصاص البلال.

إن استطعت حاول إيقاف المياه بغلق صنبور المياه الرئيسي. أغلق سخانات المياه. افتح جميع صنابير التصريف لتصريف المياه من النظام سريعاً.

إن أصبحت توصيلات الكهرباء مبللة

لا تلمس أي وصلة كهربائية. وأغلق صمام الكهرباء الرئيسي (الموجود عادة داخل صندوق الصمامات) وانتظر المالك ليصلح المشكلة.

إن ظهرت انبعاجات بالسقف

في حالة كان هناك تسرب بالسقف أو الشقة التي تقع فوقك وبدأ السقف في الانبعاج فيمكنك العمل على منع السقوط من السقوط عبر وضع دلو أسفل مكان التسرب وصنع فجوة صغيرة في البوليستر للسماح للمياه بالمرور من خلالها. في تلك الحالة قد يكون من الحكمة نقل أي شيء قابل للكسر من منطقة تسرب البلال.

عند تجمد الأنابيب

إن توقيف إمداد المياه لأي من الأجهزة لديك وكانت باردة جداً فربما يرجع السبب إلى تجمد الأنابيب. أولاً حاول تحديد الأنبوب المتجمد عبر فتح كل صنبور بالمنزل بما يتضمن صنابير دورة المياه. إن كانت المياه الموجودة في مغطس حوض المطبخ مجمدة ولكن المياه في مغطس دورة المياه تعمل جيداً فأنك الآن تعرف أنك تعامل مع مشكلة منفصلة وأن الأنبوب الذي يوصل المياه إلى المطبخ هو من به المشكلة. بمجرد تحديد الأنبوب المتجمد،أغلق كافة صنابير المياه واترك واحد فقط مفتوح.

وبعد ذلك أغلق إمداد المياه إلى المنزل. من الهام تنفيذ ذلك قبل تنفيذ أعمال التخلص من آثار البرد على الأنابيب حيث أن الأنبوب قد يكون انكسر تحت هذا الضغط المتسبب بفعل التجمد وبالطبع أنت لا ترغب في ملء المياه لمنزلك! عند إغلاق صنبور المياه فإنك لديك خيارات قليلة للتخلص من آثار البرد على الأنبوب. أحدها استخدام الفوط المبللة بالمياه الساخنة. ضع المياه الساخنة حول الأنبوب المتجمد والفوط المبللة وأغدق المياه الساخنة حتى اكتمال التخلص من آثار البرودة على المياه. إن لم تنجح عملية الفوط المبللة بالمياه الساخنة فحاول استخدام مجفف الشعر. شغل مجفف الشعر

وسلط الهواء الساخن بالأعلى والأسفل على طول خط الأنبوب المتجمد. بمجرد بدء المياه في الذوبان والابتعاد عن الأنبوب يمكنك فتح أنبوب المياه الرئيسي مرة أخرى. حافظ على العمل مع مصدر الحرارة أياً كان الذي يعمل بشكل أفضل في هذا الموقف وحافظ على فتح صنبور المياه حتى استعادة ضغط المياه الكامل لها.

إن لم ي عمل أي من الصنابير الموجودة في منزلك فمن المحتمل

تحذير...

لا تستخدم أبداً موقد اللحام أو القداحة أو مصدر لهب مباشر لإزالة آثار البرد عن الأنبوب المتجمد

أن الأنبوبي الرئيسي الذي يوصل المياه إلى منزلك هو من به مشكلة التجمد. افتح كافة الصنابير بالمغطس والحمام وأغلق صنبور المياه الرئيسي. اتبع اقتراحات التخلص من البرد المذكورة أعلاه (الفوط الساخنة ومجفف الشعر) مع تسلیط الحرارة مباشرة إلى الأنبوب الذي يدخل إلى المنزل بدلاً مما سبق.

لا تستخدم أبداً موقد اللحام أو القداحة لإزالة آثار البرد عن الأنبوبي المتجمد! إلى جانب أن مصادر النار المفتوحة تلك تحمل معها مخاطر حريق هائلة فإن الحرارة تكون مرکزة جداً على الأنبوب وربما تم كسره. وقد يحدث أمر أشد خطورة وهو أن تغلي المياه بداخل الأنبوب وتسبب انفجار الأنبوب.

إن تجمدت الأنابيب فإنها على الأرجح ستتجمد مرة ثانية وإليك بعض الخطوات التي تحافظ على عمل الأنابيب في كل الفصول.

* لف على أنابيب المياه من الخارج أو في داخل الأنابيب المتواجدة في الأماكن الباردة (أسفل حوض المطبخ مثلاً) مواد عازلة مثل الصحف أو شريط الحرارة الكهربائي واهتم بشكل خاص بتغطية كافة نقاط المفاصل بالأنبوب والصمامات وأي تركيبات أخرى. وشريط الحرارة الكهربائي اللاصق يجب توفره بمتجرب الأجهزة بمنطقتك. اتبع إرشادات جهة التصنيع عند استخدام الشريط.

* حافظ على وضع أداة تنظيم الحرارة على درجة معتدلة نهاراً وليلًا - ليس أقل من ١٣ درجة سيلزية. إن ذهبت بعيداً لعدة أيام في فصل الشتاء فاخفض درجة الحرارة ولا توقف تشغيلها مطلقاً.

تذكر دائماً أن تتصل على الفور بخط صيانة الطوارئ الخاص بالمالك.

☒ تنظيف جهاز التدفئة

إن كان الجزء العلوي من جهاز التدفئة بارداً عند التسخين ولكن الجزء السفلي دافئاً فإن ذلك يعني أن لديك معوقاً في النظام. وتنظيف جهاز التدفئة يحرر الهواء ويسمح للمياه الساخنة بملء النظام.

في حالة وجود نظام تدفئة مركزي تقليدي...

...باستخدام خزان المياه الساخنة الموجود في أعلى المبنى أو دولاب الهواء اتبع الخطوات التالية لتنظيف جهاز التدفئة.

إن كان لديك غلاية مركبة فستستخدمها عادة لإعادة ملء الضغط في الغلاية بعد تنظيف نظام التدفئة. عند الانتقال اطلب من المالك أن يعرض لك كيفية إعادة ملء ضغط المياه. وبدلاً عن ذلك عند حاجة جهازة التدفئة إلى التنظيف للمرة الأولى اتصل على خط أعمال الصيانة الخاصة بالمالك ولكن اطلب من الشخص الذي سيأتي لإصلاح المشكلة أن يعرض لك كيفية إعادة ملء ضغط المياه.

اكتب كيفية تنفيذ ذلك!

بهذه الطريقة ستتذكر كيفية تنفيذ ذلك بنفسك في المرة القادمة.

اسأل موظف الإسكان أو المالك عما إذا كان لديه غلاية لغلي المياه أو وحدة التدفئة المركزية التقليدية.

قبل تنظيف جهاز التدفئة

في حالة كانت شبكة التهوية باردة تماماً فتحقق أولاً من تشغيلها باستخدام الصمامات الموجودة أسفل الوحدة (الشكل ١).

في حالة وجود أكثر من جهاز تدفئة بارد ولكن جهاز التدفئة في وضع التشغيل دائمًا فمن المحموم أن النظام بالكامل في حاجة إلى التحقق منه بواسطة سباك لذا اطلب خط أعمال الصيانة الخاص بالمالك.

قبل تنظيف جهاز التدفئة أغلق نظام التدفئة وانتظر حتى يبرد. وهذا يرجع إلى أن الهواء في وحدة التدفئة يكون ساخناً جداً وقد يسبب حرقاً لك. استعد للعمل عبر الحصول على مفتاح وحدة التدفئة. ولا يكلف ذلك أكثر من اثنين من الجنيهات وهي متوفرة في معظم متاجر الأعمال التي تقوم على إنجازها بنفسك ومحلات الأدوات وقطع الغيار. يجب كذلك الحصول على خرقة وقطعة قماش ودلوا وسلطانية.



الشكل ١: صمام جهاز التدفئة للتحكم في تنظيم درجة الحرارة

كيفية تنظيف جهاز التدفئة

جدير بالذكر أن صمام التنظيف هو عبارة عن صامولة مربعة صغيرة في نهاية وحدة التدفئة. ضع المفتاح على الصمام وضع قطعة قماش حولها لامتصاص أي مياه. وهي تحمي ملابسك والسجاد من الأوساخ فقد تكون المياه متسخة.

أدر برفق المفتاح عكس اتجاه عقارب الساعة حتى تسمع صوت هسهسة - وهي علامة خروج الهواء. لا تفك الصمام بالكامل بحيث تتم عملية التركيب بشكل صحيح. دع الهواء يخرج بالكامل. عند بدء المياه في القدوم اربط الصمام مرة أخرى في اتجاه عقارب الساعة لإغلاق الصمام.

يجب أن تصل إلى أن وحدة التهوية تسخن طوال الوقت بمجرد تشغيل السخان. إذا لم يحدث ذلك اتصل بالمالك.



الشكل 2: تنظيف جهاز التدفئة

☑ انقطاع الكهرباء أو الطاقة

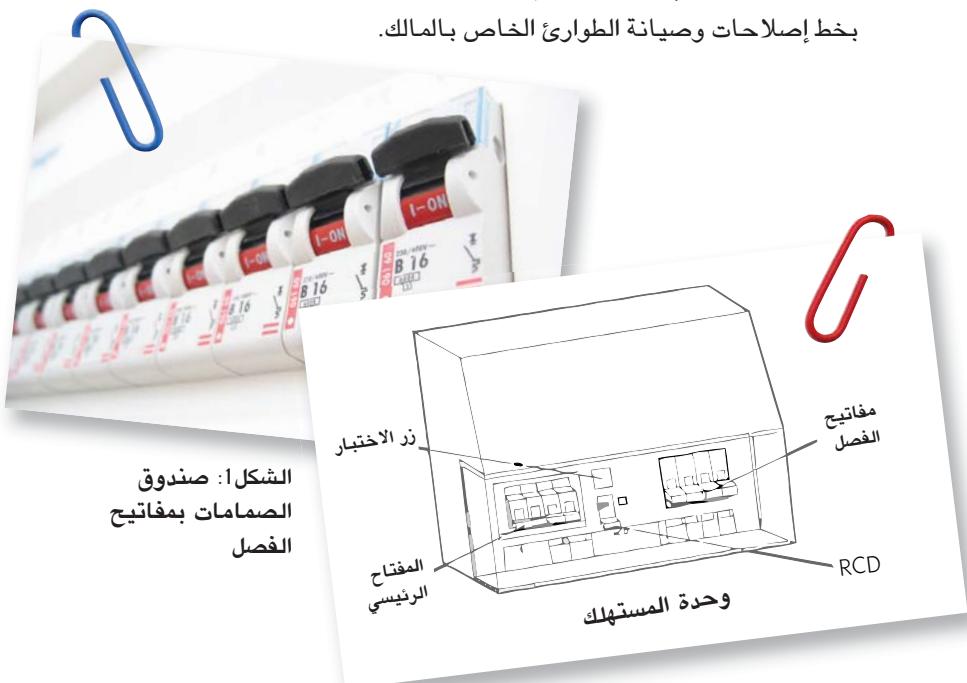
إن انقطعت الكهرباء أو الطاقة فتحقق مما يلي:

تحديد الصمام الكهربائي أو مفتاح الفصل

تحقق من وحدة الاستهلاك أو صندوق الصمامات فستكون بها صمامات كهربائية أو مفاتيح فصل.

الدواير الكهربائية الحديثة (الشكل 1) مجهزة بنظام صمام موصل بدائرة فصل. إن واجهت عيباً فسيتم فصل المفتاح وفتح الدائرة.

تتمتع صناديق الصمامات القديمة بحامل الصمامات وعند تلف الصمام يجب استبداله أو تجديده أو إصلاحه باستخدام سلك صمام خاص وفقاً للأمبير الصحيح. والنظام القديم لصندوق الصمامات شائع جداً في كل مكان ولكن إن كان لديك واحداً فمن المستحب أن لا تحاول إصلاحه أو استبداله بنفسك - اتصل بخط إصلاحات وصيانة الطوارئ الخاص بالمالك.



تصليح مفتاح الفصل

جدير بالذكر أن وحدة المستهلك أو صندوق الصمامات تكون موجودة عادة بجوار عداد الكهرباء. افتح غطاء الوحدة واستطلع المفاتيح. تحقق من فصل أحد المفاتيح أو وجودها على حالة الإيقاف وأرجعها مرة أخرى. إن حدثت عملية الفصل مرة أخرى فهذا يدل على وجود جهاز معيب. وأنت في حاجة إلى تحديد ذلك الجهاز المسبب للمشكلات لذا تجول في المنزل وتتعرف على مجموعة اللمبات التي لا تعمل والتي أدت إلى فصل المفتاح. انزع مقابس جميع الأجهزة الواقعة في نفس تلك الدائرة (أي التي تقع بالقرب من اللمبات أو بنفس الغرفة) وأوقف عمل السخان إن كان لديك واحداً. والآن أرجع المفتاح المفصول إلى وضع التشغيل مرة أخرى وانزع الأجهزة واحدة بواحد حتى زوال سبب الفصل. اترك الجهاز في وضع الفصل وأعد توصيل المفتاح مرة أخرى.

إذا كان أحد الأجهزة هو من يسبب فصل الدائرة الكهربية ففي هذه الحالة يوجد شيء خطأ يجب أن يتم التتحقق منه بواسطة فني الكهرباء. في حالة وجود ضمان فخذه مرة أخرى للمحل من حيث اشتريته.

ما الذي يسبب فصل صندوق الصمامات أو تلف أحد الصمامات؟

- * عيب في أحد الأجهزة أو إساءة استخدامه.
- * تداخل دائرة كهربائية مثل استخدام العديد من الأجهزة في ذات الوقت.
- * غلاية ممتلئة بشكل زائد.
- * احتراق أو عوية الطهي.
- * سخان معيب.
- * عيب في التوصيلات المؤدية إلى الأجهزة مثل نظام التوصيل للتفااز أو الموسيقى.
- * تلف مصابيح الإضاءة.

تحذير...

- * لا تتخذ أية إجراءات في تلك المنطقة ما لم تكون واثقاً بنسبة ١٠٠٪ من أمان تنفيذ ذلك الأمر.
- * اتصل على رقم أعمال صيانة الطوارئ إذا كانت هناك مشكلة.
- * لا تستخدم الأجهزة ذات القوابس المحطمة أو التي بها أسلاك عارية - فقد تصيبك صدمة كهربائية منها وسوف تتسبب في تلف الصمامات.

☒ تنظيف الانسداد بحوض المطبخ أو الحمام

أفرغ محتوى المياه باستخدام حاوية مناسبة. احمل خرقة بثبات أعلى فتحة الانسياب الزائد وضع مضخة التصريف على فتحة التصريف (الشكل ١). تأكّد من عمل المضخة تماماً حول فتحة التصريف. ادفع المضخة أعلى وأسفل بسرعة. يمكن الحصول على المضخات من متاجر أنجز بنفسك الأعمال المنزليّة وهي غير غالّة الثمن نوعاً ما.



الشكل ١: تصريف الحوض

تنظيف صنبور النفايات أو الأنابيب الملتوي على شكل حرف لـ أسفل الحوض أو المغطس

أولاًً أخرج أي مياه زائدة من المغطس أو حوض السباحة أو الحوض باستخدام حاوية مناسبة. ضع فوطة أسفل الأنابيب الملتوي وفك مسامير الفواصل لإزالته. نظف الصنبور تماماً وتحقق من أية اختمام موضوعة وربط كافة المسامير مرة أخرى بإحكام.



الشكل ١: صنبور النفايات
المغمورة أو الأنابيب على
شكل حرف L

تنظيف المرحاض المسدود

في حالة تم إزالة المياه من الأنابيب المليء تماماً باستخدام حاوية مناسبة. ادفع فرشاة المرحاض لأسفل الأنابيب واضغط للأعلى والأسفل حوالي العشر مرات. فهذا الأمر ينظف كالمكنسة بالاستفادة من عامل الضغط الأمر الذي يساعد على تمرير الانسداد. تحقق من استخدام المرحاض للتعرف على وجود أي انسداد ولمعرفة ما إن ذهب أم لا. قد تحتاج إلى تكرار العملية عدة مرات قبل استخدام المرحاض بشكل طبيعي.

لا تستخدم المكبس ذو الطرف المعدني فقد يؤثر على حوض المرحاض.

الشكل 2: تصريف المرحاض



تجنب الانسداد

جدير بالذكر أن المصادر المتصلة بالمنزل مصممة لإبعاد المياه عن المنزل وكذلك مناديل المرحاض الورقية والتغابيات البشرية. أي شيء آخر يجب التخلص منه في سلة المهملات.

مكبات الهواء المتصلة بحافة المرحاض يجب تركيبها بأمان لضمان أنها لا تقع وتسبب الانسداد. لا تضع أبداً الأدوات الصحية أسفل المرحاض - حيث أنه قد تحركها المياه كما أنها تعلو على المياه وتسبب الانسداد بالأنباب الرئيسية والأنابيب التي تؤدي على منزلك أيضاً.

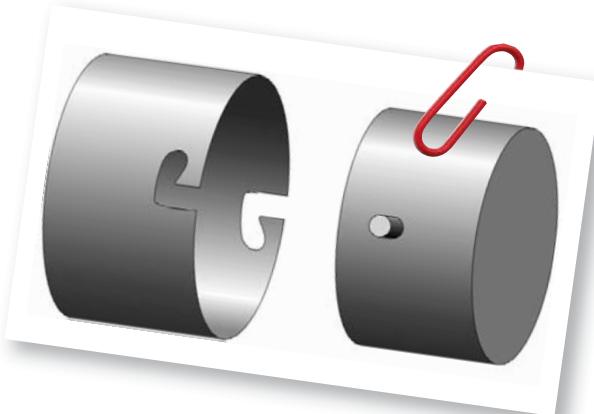
تفضل بزيارة موقع الويب www.thameswater.co.uk للتعرف على ما يجب عليك التخلص منه في المرحاض

التدفق الزائد

إن أخرج المرحاض تدفقاً زائداً أي أن المياه تجري على نحو ثابت بالمرحاض من حوض تجميع المياه - فأنت في حاجة إلى صمام جديد. اتصل بالمالك لترتيب الأمر.

☒ تغيير مصباح الإضاءة

- * أغلق المصباح قبل تغيير المصباح وانزع القابس من المقبس.
- * أغلق الكهرباء وصندوق الصمامات مع المفتاح. وهذا الأمر سيعمل على وقايتك من الصدمات الكهربائية في حالة التوصيل الخاطئ.
- * إن شغلت المصباح لفترة فسيسخن المصباح - فلا تلمسه حتى يبرد مرة أخرى.
- * تحقق من مكان تركيب المصباح - هل هو من نوع المسamar أو ذو الرأس الدائري؟ وهذا النوع الأخير هو الشائع ومصباح المسamar يكون لديه مساماران للتركيب على جانبيه حيث يتم تثبيتها في فرجهتين تتخذان شكل حرف L عند الحافة (الشكل 1).
- * تأكّد من التركيب الصحيح للمصباح.



الشكل 1: المصباح ذو شكل حرف L على جانبيه

- * إن كانت الرأس من النوع ذات المسamar (الشكل 2) فامسك المصباح برفق وثبات وادفعه وأدربه في عكس اتجاه عقارب الساعة حتى تسمع صوت تحرير المسامير فيه من الجزء الذي على شكل حرف L ولاستبداله أدخل المصباح في المكان المخصص مع المسامير في الجانب ادفعه وأدربه في اتجاه عقارب الساعة حتى تحرير المسamar من الجزء الذي على شكل حرف L.
- * إن كانت الرأس من النوع الدائري (الشكل 2) فامسك المصباح برفق وثبات وثبته عكس اتجاه عقارب الساعة حتى تحريره من مكانه. واستبداله فكه في اتجاه عقارب الساعة.
- * تخلص من المصباح بأمان.



الشكل 2: مصباح المسamar ذو السنون (إلى اليسار) ومصباح القلاووظ (إلى اليمين)

☒ السلامة من الحريق

في حين لا نتوقع اندلاع حريق في منزلك الخاص فإننا يجب أن نكون على علم بعدد من الحقائق والأشكال حول كيفية بدء النيران وكيفية الوقاية منها والأكثر أهمية ونوصي به هو أنت-

احصل على إنذار للدخان!

العديد من الأشخاص ممن يموتون من الحرائق يلقون مصرعهم بسبب الدخان أكثر من اللهب. وسيعمل إنذار الدخان على تحذيرك ومساعدتك لمعرفة وجوده قيل اندلاع اللهب. يقدم London Fire Brigade لكافة سكان لندن زيارة الأمان للوقاية من الحريق مجاناً. وسيأتون إلى منزلك ويناقشون معك أساليب الوقاية من الحريق وسيركبون لك إنذاراً ضد الدخان وكل ذلك مجاناً. إن لم يكن لديك جهاز إنذار ضد الدخان فاتصل بهم اليوم.



الشكل 1: الحصول على إنذار الدخان

تعتبر إنذارات الدخان سهلة التركيب إن كنت تريده القيام بذلك بنفسك. فهي رخيصة الثمن - حوالي 5 جنيه إسترليني - ومتوفرة على نحو كبير بالعديد من الأسواق ومتأجر أنجز بنفسك و محلات الأجهزة الكهربائية.

حقائق وصور

- * 40% من الوفيات في لندن نتيجة الحرائق في المنازل التي تبدأ بالسيجارة أو منتجات التبغ الأخرى التي تترك مشتعلة دون اهتمام.
- * 60% من حوادث حرائق المنازل تبدأ من المطبخ.
- * تحدث حوالي نصف حالات الوفيات من الحرائق في المنازل بين الساعة 10 مساءً و 8 صباحاً.

تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بـ London Fire Brigade للتعرف على كيفية تركيب إنذار الدخان وكيفية حجز زيارة السلامة من الحريق وللتعرف على مزيد من المعلومات حول الوقاية من الحرائق في المنازل.
www.london-fire.gov.uk

✓ الدهانات والديكور

حاول تزيين منزلك الجديد بحيث يكون ممتعًا وهي عملية مثيرة حين تنتقل إلى المنزل لتجده كما ترغب فيه.

قبل الانتقال استغرق من وقتك لحظة واحدة فقط لتحقق بالمالك للتحقق من موافقته على ما تقوم به. فلن تكون سعيداً إن أخبرته بعد أن تكون أتممت كل شيء وانتهيت من دهان كل شيء لتجده غير موافق على ذلك وينتهي بك الأمر إلى إعادة دهان كل شيء ليعود كما كان. يتطلب معظم ملاك العقارات هذا الأمر، ما لم تكن تخطط لدهانه باللون الأسود مثلاً!

ولا تنسى أن تغسل كافة الحوائط والأسطح بالمياه قبل الدهان. حيث أن الدهان لا يلتصق بالأسطح الصلبة - وسيسقط - وبالتأكيد لا ترغب في الدهان مرة أخرى. اترك كل شيء ليجف تماماً قبل أن تبدأ الدهان.

اختر الألوان والدهانات المناسبة للأسقف

من العادي أن يتم دهان السقف باللون الأبيض أو من درجات الأبيض وذلك لأنه يجعل السقف يبدو أعلى وبالتالي تشعر باتساع الغرفة. بينما الألوان الداكنة تقلل من ارتفاعه وتقلل من اتساع الغرفة على الرغم من أن الألوان المريحة تجعل السقف أعلى.

الحوائط

للأسباب ذاتها الموضحة أعلاه فإن الألوان القوية والدافئة كالأحمر والبرتقالي والأصفر يجعل المساحة تبدو أكبر والألوان الفاتحة مثلاً تجعل المكان مغلقاً. ومن الأفضل دهان الغرف بألوان معتدلة وهادئة مثل اللون المنغولي أو الكريمي لجعلها تبدو أكبر.

دهان الحمام والمطبخ

إن كان الحمام رطباً فأنه في حاجة إلى دهان حمام خاص يساعد على إيقاف تكون العفن ولكن إن تركت الحمام جيد التهوية (هل قرأت القسم الخاص بالتكثيف؟) فستكون الأمور طبيعية بالمستحلب.

يمكنك الحصول على دهان خاص للمطبخ يكون ظليلاً أكثر بحيث يكون من السهل أن تمسح وتنظف من الرطوبة. اطلب الأفضل من متجر أنجز بنفسك.

الأنواع المختلفة للدهان

- * الدهان البسيط للحوائط والمناسب للسجاد أو الحرير.
- * الدهانات المتدرجة تكون بلا لمعة وهي مثالية لإخفاء عيوب صغر المساحة مثل الحوائط غير المنتظمة (شائعة جداً في الممتلكات القديمة).
- * تتمتع دهانات الحرير بلمعة بسيطة سهلة التنظيف - جيدة للحوائط والأماكن التي يسهل وصول الأيدي إليها!
- * والدهانات اللامعة أكثر تحملأ وسهولة التنظيف وهي مثالية للأبواب والأناقة (مثل لوحات بروز الأسفف وإطارات الأبواب).
- * اللون الأبيض أو المصقول أو شبه اللامع من الخيارات الجيدة أيضاً للأعمال الخشبية - وسهلة التنظيف وأكثر تحملأً من الدهانات المتدرجة وبها لمعة بسيطة لذا فهي جيدة لإظهار التفاصيل المعمارية.

استعد لدهان المنزل

فكرة مفيدة 1

تأكد من وجود كافة الأدوات المستخدمة واللازمة قبل أن تبدأ:

- * ورق الحوائط لتنعيم الأسطح غير المنتظمة
- * أقنعة الأنفية ونظارة العين الواقعية تحسباً للرماد
- * المطاطرة
- * خرق التنظيف لمسح البقع والرذاذ
- * الشريط اللاصق لحماية التجهيزات من علامات الدهانات
- * الخاطئة
- * ألواح البلاستيك لحماية الأرضيات والأثاث
- * مكشطة لإزالة الدهانات القديمة عن الأسطح
- * سكين الماء أو المعجون لسد آية فتحات صغيرة بالحوائط
- * الفرش (إضافة إلى بكرات الدهان الاسطوانية الرولة وصينية الدهان لخلط الألوان). توجد عدة أحجام من الفرش وبكرات الاسطوانية لمختلف الأسطح ومختلف الأغراض: إسأل بالمتجر عن مكان بيع هذه التجهيزات.
- * الإسفننج أو الممسحة المطاطية لغسل الحوائط والأسقف
- * الحاوية لتعطيس الفرش وبكرات الدهان الاسطوانية في نهاية اليوم
- * وحدة تمديد الطول للصقها بيكرة الدهان الاسطوانية لدهان الناطق المرتفعة
- * السلم لدهان المناطق المرتفعة (تحقق من وجود السلم في مكان مناسب قبل استخدامه - فأنت لا ترغب في السقوط من عليه)
- * ملابس قديمة مريحة لترتديها!

فكرة مفيدة 2

ابدأ بإزالة أكبر عدد من قطع الأثاث ما أمكن من الغرفة التي تقوم بطلائها.

فكرة مفيدة 3

غط كل الأسطح الأخرى بألواح من البلاستيك.

فكرة مفيدة 4

تعامل مع الطقطقة والأسطح غير المستوية بالمعجون المناسب. تفضل بزيارة موقع www.polycell.co.uk.

عندما يجف الدهان فاكسطه بالورق لتحصل على لمسة نهائية ناعمة. امسح أو اشطف التراب واترك المكان ليجف ويزول الدهان!

فكرة مفيدة 5

ضع الشريط اللاصق حول مفاتيح الإضاءة والمقابس الكهربية وإطارات النوافذ والأعمال الخشبية لحمايتها من بقع ورذاذ الدهان.

الدهان الملتصق

- * أفضل ترتيب ونظام للدهان هو أن تبدأ بالأسفف ثم الحوائط ثم الأعمال الخشبية حول الأبواب والنوافذ ثم الأفاريز وأخيراً الحواف. بهذه الطريقة فإن رذاذ الدهان المتطاير من الأعلى لا يدمّر ما أسفله.
- * ابدأ بدهان المناطق الصعبة أولاً - مثل الحواف والجوانب.
- * ادهن للأعلى والأسفل أو من الأسفل للأعلى استناداً إلى الوضع الذي تشعر فيه بالراحة.
- * دائماً أدهن اثنين أو أكثر من طبقات الدهان. أكمل الطبقة الأولى أولاً ودعها تجف قبل دهان الطبقة الثانية. سترى من عبوة الدهان الوقت المطلوب ليجف الدهان وبشكل عام سيكون يوم أو نحو ذلك.

أفكار مفيدة هامة

- * اقرأ الملصقات على عبوات الدهان جيداً وبعناية تحسباً لإرشادات أو نصائح خاصة.
- * قلب الدهان جيداً قبل الاستخدام. وتأكد من مزج الجزء المترسب في أسفل العبوة حتى يكون اللون مشابهاً تماماً في كل مناطقه.
- * أنزل فقط الثلث الأخير من الفرشاة المنتصبة بالدهان. وامسح برفق الدهان الزائد على حواف العبوة. لا تغمر الفرشاة وإنما سقطت الدهان - وليس لذلك تأثير جيد.
- * نظف دائماً أي بقع دهان فوراً؛ وستجد أن التنظيف سهل كثيراً والدهان لا يزال مبتلاً. واغسل دائماً المعدات فوراً بعد الاستخدام. بالنسبة للدهان البسيط استخدم المياه. وبالنسبة للدهان بالزيت استخدام مرقق القوام الأبيض أو السيليولوزي.
- * لا تسكب الدهان الزائد في المصارف حيث أنها تسبب الضرر للبيئة وقد تسبب الضرر لأنابيب التصريف ذاتها. إن كانت لديك كمية صغيرة باقية فاسكها في صحفة ودعها تجف من ثم ضعها في صندوق القمامات مع النفايات العادية. في حالة كان هناك الكثير فإما أن تخزنها بحذر للمرة القادمة التي تحتاج إليه أو خذه إلى أقرب مركز لإعادة التدوير (التفاصيل على موقع الويب للمجلس المحلي في منطقتك).

للتعرف على مزيد من المعلومات حول أعمال الصيانة أو الأعمال التي تنجزها بنفسك:

- * اتصل بالمالك؛
- * ارجع إلى دليل المستأجر وستجد معلومات حول الإبلاغ وتحديد أعمال الصيانة؛
www.bbc.co.uk/homes/diy
- * ألق نظرة على موقع الويب التالية:
www.channel4.com/4homes/diy-self-build – www.diyfix.co.uk
– www.housetohome.co.uk – www.lets-do-diy.com





ماذا بعد ذلك؟

الآن أنت معنا وقد أفرغت محتويات حقائبك ودهنت حائطاً أو اثنين وأصبح المنزل جاهزاً لتشعر فيه بالراحة! هذه أخبار جيدة.

والخطوة الثانية هي التعرف على كل شيء. وتنظيم أسلوب حياتك في المجتمع الجديد وهي خطوة هامة في المنزل وحين تنتقل إلى منطقة جديدة وقد يكون الأمر مثبطاً في البداية.

قد تعجب كيف ستكون صداقات ومن يستطيع مساعدتك للعناية بأطفالك أو المنشآت الواقعة بالخارج هناك. والآن هو الوقت المناسب للخروج والتعرف على المجتمع المحلي والتعرف على المعروض بالخارج وإليك نصف دستة من الطرق التي تساعدك على الخروج والبدء بالمرح!

المكتبات

أفضل الأماكن لتبدأ يكون في المكتبة المحلية. فكل المكتبات بها مجلس ملاحظة المجتمع حيث يتم ترتيب الإعلان عن كافة الأشياء المحلية من الجماعات الأصلية والوافدة إلى دروس اليوجا وحفلات السينما الليلية الرخيصة والنادي الرياضي والجماعات الدينية. يمكنك استخدام الإنترنت مجاناً هناك لذا اجعله المنفذ الأول لك.

الدين

إن كنت أحد المتدينين فيمكنك السير والعثور على أقرب الأماكن للعبادة. تعرف على أوقات الخدمة وتتأكد من حضورك سريعاً ما أمكن. كجزء من الجماعة الدينية يمكنك أن تناول المساعدة والاستقرار في المنطقة الجديدة وتكون صداقات على نفس شاكلتك.

مراكز الراحة وأحواض السباحة

جدير بالذكر أن مراكز الراحة الخاصة بالمجلس أرخص كثيراً من النوادي الخاصة ويكون معظمها أكثر رخصاً عند الذهاب في غير أوقات الذروة. تقدم حمامات السباحة المحلية أنشطة جيدة بأسعار رخيصة في غير أوقات الذروة إلى جانب أن الأمهات والأباء يمكنهم السباحة. تفضل بزيارة موقع الويب للمجلس المحلي للتعرف على المنشآت الموجودة في منطقتك.

الصفوف الليلية

لماذا لا تشارك في أحد الصفوف الليلية في أقرب وحدة تعليمية لك أو فصل تعليم البالغين؟ فهناك يتم تقديم العديد من الخصومات للطلاب الذين يحصلون على إعانت بالفعل. كما أن الدورات قد تكون مفيدة في جعلك تخرج من المنزل وتعلم مهارات جديدة (قد تساعدك على تنمية مهاراتك العملية) وأيضاً تكوين أصدقاء جدد.

العمل التطوعي

كافحة المناطق لديها قطاع تطوعي وربما تقرر بالفعل استخدام خبراتك لمساعدة الآخرين. ألق نظرة على موقع الويب للمجلس المحلي للتعرف على المؤسسات الخيرية العاملة في منطقتك.

الجمعيات أو المراكز المجتمعية

تعرض هذه الأماكن أنشطة مجانية رخيصة الثمن بدءاً من نوادي السباحة إلى حجز صنوف لمشروعات فنية إلى صنوف الرقص. ابحث في محرك البحث Google عن "المراكز المجتمعية" في منطقتك أو ألق نظرة على موقع الويب للمجلس المحلي لديك للتعرف على مزيد من التفاصيل.

الشعور بالإحباط

بالتأكيد ستمر بأوقات تشعر فيها بالإحباط أو الوحدة حتى وإن أحببت منزلك الجديد فربما يأخذ الأمر أكثر قليلاً من المعتاد لتكوين أصدقاء أو ربما قد تكون قلقاً حيال المال.

تأكد من تعرفك أولاً على جماعات الدعم ووكالات الدعم في منطقتك الجديدة. بعض خدمات الدعم مدرجة بالملحق ج ولكن يمكنك العثور على آخرين على موقع الويب الخاص بالمجلس المحلي.

نتمنى لك الحظ الوفير في منزلك الجديد!

.7

الملاحق

الملحق أ

قائمة التحقق الخاصة بالانتقال

يتم عرض معظم الشقق بدون أثاث أو أجهزة. وستعطيك قائمة التحقق فكرة عن ما قد تحتاج إلى توفيره لنفسك. قم ببعض البحث وأملاً العمود الخاص بالسعر إلى اليسار وستكون لديك فكرة عن مقدار المال الذي تحتاجه لتنفقه على نفسك

التكلفة (٤)

العنصر

السجاد

الفرش

أغطية الأسرة

الشرائف

المطبخ

الثلاثجة

الغلالية

فوط الحمام

فوط اليد

مسابيح الإضاءة

منضدة

كراسي

خزانة ثياب

سراويل داخلية

مجموعة المطبخ (سكاكين/شوك/ملاعق)

فتحة الزجاجات

فتحة العبوات

سكين المطبخ

الأواني

فوط الشاي

مواد التنظيف

الممسحة/الدلو/المكنسة

الكناسة والفرشاة

التلفاز

الراديو

مجموعة الأدوات

أخرى

الإجمالي

الملحق بـ الميزانية

بمجرد أن تمتلأ الجدول بالملحق أ وتعرف على مقدار المال اللازم للانتقال إلى شقتك، من الهام أن تبدأ الإدخار خاصة إن لم تكن مؤهلاً لمنحة الرعاية المجتمعية. ستساعدك الميزانية الأسبوعية في التعرف على ما يمكن التغاضي عنه كل أسبوع:

المقدار

الدخل

الأجر/الراتب

المنح

أخرى

إجمالي الوارد

التكلفة (₹)

النفقات

الإيجار

رسوم المياه

ضريبة المجلس

الكهرباء

الغاز

الهاتف - الخط الأرضي

الهاتف - محمول

التأمين على محتويات المنزل

رعاية المنزل (الطعام والصحف وأدوات الحمام وما إلى ذلك).

نفقات السفر

الملابس

ترخيص التلفاز

أخرى

إجمالي الخارج

إجمالي الوارد ناقص إجمالي الخارج يساوي ما تبقى لتنفقه بعد نفاذ كل
النفقات.

الملحق ج

جهات اتصال مفيدة

موقع الويب الخاصة بالمجلس

Barking & Dagenham	www.barking-dagenham.gov.uk
Barnet	www.barnet.gov.uk
Bexley	www.bexley.gov.uk
Brent	www.brent.gov.uk
Bromley	www.bromley.gov.uk
Camden	www.camden.gov.uk
City of London	www.cityoflondon.gov.uk
Croydon	www.croydon.gov.uk
Ealing	www.ealing.gov.uk
Enfield	www.enfield.gov.uk
Greenwich	www.greenwich.gov.uk
Hackney	www.hackney.gov.uk
Hammersmith & Fulham	www.lbhf.gov.uk
Haringey	www.haringey.gov.uk
Harrow	www.harrow.gov.uk
Havering	www.havering.gov.uk
Hillingdon	www.hillingdon.gov.uk
Hounslow	www.hounslow.gov.uk
Islington	www.islington.gov.uk
Kensington & Chelsea	www.rbkc.gov.uk
Kingston upon Thames	www.kingston.gov.uk
Lambeth	www.lambeth.gov.uk

Lewisham	www.lewisham.gov.uk
Merton	www.merton.gov.uk
Newham	www.newham.gov.uk
Redbridge	cms.redbridge.gov.uk
Richmond upon Thames	www.richmond.gov.uk
Sutton	www.sutton.gov.uk
Southwark	www.southwark.gov.uk
Tower Hamlets	www.towerhamlets.gov.uk
Waltham Forest	www.walthamforest.gov.uk
Wandsworth	www.wandsworth.gov.uk
Westminster	www.westminster.gov.uk

الأشياء التي تقوم على إنجازها بنفسك

www.bbc.co.uk/homes/diy
www.channel4.com/4homes/diy-self-build
www.diyfixit.co.uk
www.housetohome.co.uk
www.lets-do-diy.com
www.polycell.co.uk/guides/room_repairs.jsp

العقاقير

Frank (نصائح ودعم حول إعادة استخدام العقاقير
 على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع)
 8765 أو 0800 917 600 (لذين يعانون من
 صعوبة السمع)
www.talktofrank.com / London Drug & Alcohol Network
 خدمات النصائح والدعم في أنحاء لندن
www.ldan.org.uk

جهات الاتصال في حالة الطوارئ

الإسعاف وخدمات الحراائق والشرطة

999 أو 112

طوارئ شبكة الغاز المحلية

الهاتف المجاني 0800 111 999

www.gas-guide.org.uk/emergencies.html

مشروعات الأثاث

التجهيز

www.sbhg.co.uk 3332 8969 020

المساعدة في الأثاث (يتطلب تزكية من إحدى الوكالات)

www.furniture-aid.co.uk 7787 7793 020

مشروع الأثاث المجتمعي Hillingdon

(Hayes فرع 01895 256655 Uxbridge فرع 020 8797 9505)

www.trinityhomelessprojects.org.uk

متجر المنزل (يتطلب تزكية من إحدى الوكالات)

www.quakersocialaction.com 6264 8519 020

مشروع أثاث Hounslow (يتطلب تزكية من إحدى الوكالات)

020 8814 2225 www.hounslowct.org.uk

الاستعادة

www.restorecommunityprojects.org 0900 8493 020

الصحة والصحة الجنسية

استشاري الحمل في بريطانيا
www.bpas.org.uk

جدول الخدمات الاستشارية (لتتعرف على معلومات حول اختبار
الحمل ومنع الحمل غير المخطط له والاستشارات الجنسية.
مجاني وسري.

admin@brookcentres.org.uk / 1234 802 0800
www.brook.org.uk

جمعية التخطيط الأسري

www.fpa.org.uk / 1334 310 0845
خط الخدمات الصحية الوطنية

www.nhsdirect.nhs.uk / 4647 08457

(معلومات على مدار اليوم ودعم لكافحة متطلبات
الأبوة والرعاية)

0808 800 222 / www.parentlineplus.org.uk
أزمات الاغتصاب

info@rapecrisis.org.uk / www.rapecrisis.org.uk
التخاطب (خدمات استشارية للبالغين الذين يعانون
من مشكلات العلاقة)

www.relate.org.uk / 1310 456 0845

دعم الضحايا (خط خيري وطني للضحايا والتوعية بالجرائم)
www.victimsupport.org.uk / 0900 303 0845

مشكلات المرأة الصحية
www.womens-health-concern.org / 2319 123 0845

الإسكان

Directgov

www.direct.gov.uk

أنظمة الإيجار

www.privaterentedsector.org.uk

الملاجأ (النصائح والمعلومات والدفاع

عن الأشخاص الذين يحتاجون إلى مساكن)

www.shelter.org.uk

LGBT

Galop (نصائح حول الخوف من

المنازل والخوف من الانتقال والجريمة في لندن)

020 7704 2040 / info@galop.org.uk / www.galop.org.uk

خط السحاق والشواذ

admin@llgs.org.uk / 7324 7837 020

إعادة التدوير

www.dontdumpthat.org.uk

www.freecycle.org

الحقوق

دائرة تقديم النصائح للمدنيين

www.adviceguide.org.uk

حقوق المرأة (خط مجاني ونصائح

قانونية للنساء مع الحفاظ على السرية)

www.rightsofwomen.org.uk

الأمن والأمان

www.crimereduction.homeoffice.gov.uk

المزودين – الغاز والكهرباء والتأمين وما إلى ذلك

British Gas www.britishgas.co.uk

Confused www.confused.com

(الكهرباء) EDF Energy Network **0800 096 9000**

www.edfenergy.com

E.ON Energy www.eon-uk.com

Energy choices www.energychoices.co.uk

Go Compare www.gocompare.com

Home Advisory Service www.HomeAdvisoryService.com

Moneysupermarket www.moneysupermarket.com

Npower www.npower.com

Royal Mail www.royalmail.co.uk Simply Switch

www.SimplySwitch.com

Thames Water www.thameswater.co.uk

خط المساعدة في الحسابات Transco

– **1524 608 0870** (الغاز)

ترخيص التلفاز – www.tvlicensing.co.uk

U Switch www.uSwitch.com

UK Power www.ukpower.co.uk

Unravelit www.unravelit.com

العمل والمال

Jobcentre Plus 0800 055 6688

Consumer credit counseling service

0800 138 1111 / www.cccs.co.uk

Debt Help UK

0800 078 9056 / www.debt-help-uk.org.uk

National Debtline 0808-808-4000

الملحق د حول إيفز

توفر إيفز إسكان عالي الجودة كما تقدم الدعم للنساء اللاتي يواجهن العنف أو الإساءة. ونحن نقوم بعمل أبحاث ولجان تأييد وجماعات ضغط لمنع كل أشكال العنف ضد المرأة. ونحن نهدف إلى مجتمع نجد فيه جميع النساء والأطفال لا يواجهون العنف أو الإساءة أو التمييز.

المشروعات الخاصة بنا *Amina*

نظام دعم وتأييد لمساعدة النساء اللاتي تعرضن لاغتصاب أو اعتداء أو انتهاك جنسي في أي وقت في حياتهن حيث يتم دعمهن من النساء الآخريات ممن واجهن ظروفًا مشابهة.

Lilith مشروع

قسم للبحث والتطوير يهدف إلى محاربة كافة أشكال العنف ضد المرأة وتقديم طبقة ثانية من الدعم لقطاع النساء.

Poppy مشروع

وهو دعم الإسكان وتوفير الخدمات على مستوى المملكة المتحدة للنساء اللاتي تعرضن للاتجار بهن لغرض الاستغلال في العبودية أو العبودية المنزلية.

Scarlet مركز

بيئة آمنة وصديقة يمكن فيها للنساء الوصول إلى الدعم والنصائح حول عدد من المشكلات التي تتضمن إعادة التوطين والبعد عن البغاء والتشاور. يمكنك الحصول والتحدث إلى أحد مستشارينا حول العنف المنزلي أو الاغتصاب أو الانتهاك الجنسي أو المخدرات أو الكحوليات أو المستحقات المالية أو الإسكان أو الاكتفاء باستخدام أجهزة الكمبيوتر والطابعات والكتب والهاتف في أي وقت تشاءين، من الثلاثاء إلى السبت من الساعة ١٠ صباحاً إلى ١ مساءً ومن الساعة ٢ مساءً إلى ٥ مساءً.

ويقوم مركز Scarlet عدداً من الورش والأحداث حيث يمكنك تعلم مهارات جديدة للتواصل مع الآخرين بكل ثقة والإسعافات الأولية وكتابة السيرة الذاتية والتعامل مع الاكتئاب والعلاقة بين المخدرات ومشكلات الصحة العقلية.

Serefina مشروع

توفير الإسكان والدعم في لندن للنساء وأطفالهم من يعانون من العنف المنزلي في لندن.

للتعرف على مزيد من المعلومات أو للحصول على جدول زمني حديث لورش العمل والأحداث الأخرى، رجاء تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بإيفز على الإنترنت.

www.eaveswomen.co.uk.

كما يمكنك الاتصال بمركز Scarlet على الرقم 020 7840 7142 أو على البريد الإلكتروني advice_centre@eaves4housing.co.uk.

ملاحظات

إنتاج Artypeeps

تصميم Nicky Barneby

بحث الصور: Dennis Rudd

إنتاج: Kristen Harrison

www.artypeeps.co.uk

info@artypeeps.co.uk

نصنع الكتب



Eaves Housing for Women
Unit 2.03
Canterbury Court
Kennington Business Park
1–3 Brixton Road
London SW9 6DE

www.eaves4women.co.uk

Charity number: 275048
Company number: 1322750